

INSIEME VERSO LA MOBILITÀ DEL FUTURO

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ
2020

ALLEGATO
SCHEDE SOCIETARIE - FOCUS AMBIENTE



INSIEME VERSO LA MOBILITÀ DEL FUTURO

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ
2020

ALLEGATO
SCHEDE SOCIETARIE - FOCUS AMBIENTE

INDICE

01

| | |
|--|----------|
| SCHEDE SOCIETARIE | 4 |
| Ferrovie dello Stato Italiane | 6 |
| Trenitalia | 10 |
| Controllate di Trenitalia | 15 |
| RFI | 22 |
| Controllate di RFI | 30 |
| Italferr | 39 |
| Ferservizi | 45 |
| Ferrovie del Sud-Est e Servizi Automobilistici | 50 |
| Anas | 53 |
| Busitalia Sita - Nord | 57 |
| Controllate di Busitalia - Sita Nord | 60 |
| Mercitalia Logistics | 68 |
| Controllate di Mercitalia Logistics | 71 |
| FS Sistemi Urbani | 78 |

02

| | |
|------------------------------------|-----------|
| I SISTEMI DI GESTIONE | 82 |
|------------------------------------|-----------|







01

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 2020

SCHEDE SOCIETARIE

FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

IL NOSTRO APPROCCIO

Ferrovie dello Stato Italiane intende integrare la tutela dell'ambiente nelle proprie strategie e nelle attività del Gruppo, promuovendo e sviluppando un progetto di mobilità collettiva e sostenibile incentrata sul trasporto su ferro.

Al fine di perseguire tale scopo è fondamentale stabilire, attuare e monitorare obiettivi che impegnino all'utilizzo razionale delle risorse, alla prevenzione e alla minimizzazione dei rischi ambientali, alla ricerca dell'efficienza energetica e alla promozione delle fonti energetiche rinnovabili, in un'ottica di progressiva riduzione dell'impronta ecologica del Gruppo.

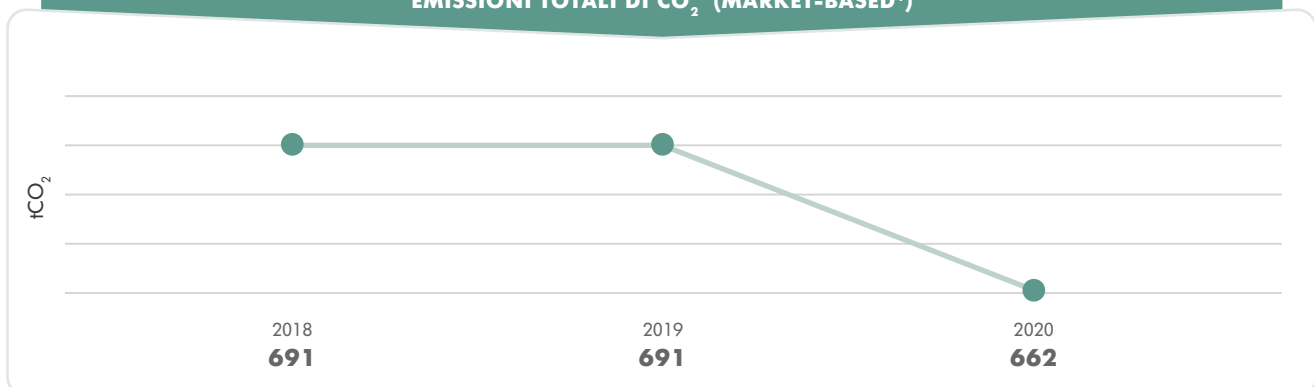
La politica e il Sistema di gestione ambientale, diffondendo la cultura della materia ambientale e mantenendo attivo il monitoraggio degli impatti, indirizzano processi e azioni verso un percorso orientato al miglioramento continuo e attento a valorizzare il capitale naturale.

| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|---------|---------|---------|
| Energia elettrica | MWh | 4.686 | 5.629 | 5.670 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 100% | 100% | 100% |
| Gasolio | l | 0 | 0 | 31.550 |
| Gas naturale | Sm ³ | 335.549 | 349.529 | 306.921 |

COMMENTO AL TREND

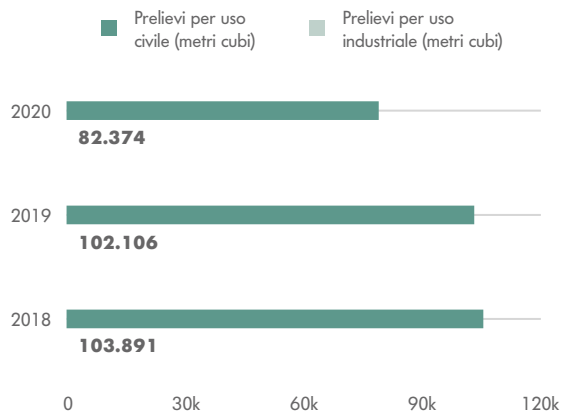
Nel 2020 si rileva una significativa riduzione dei consumi di energia elettrica negli uffici dovuta al maggiore ricorso allo smart working a causa dell'emergenza sanitaria, che ha comportato inoltre un lieve decremento dei consumi di gas naturale per il riscaldamento rispetto al 2019.

EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED¹)



¹ L'approccio Market-based prevede l'utilizzo di fattori di emissione definiti su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica. In assenza di specifici accordi contrattuali, laddove sia possibile stipularne, tra le Società del Gruppo e il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per questo approccio è utilizzato il fattore di emissione relativo al residual mix nazionale.

ACQUA

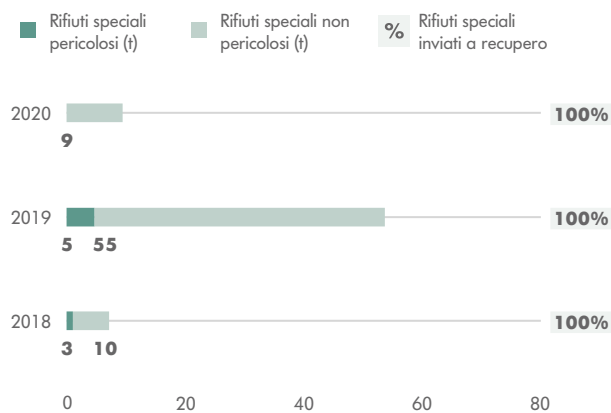


COMMENTO AL TREND

I valori in tabella si riferiscono prevalentemente ai prelievi della sede di Villa Patrizi a Roma e risultano sostanzialmente stabili, anche in considerazione della tipologia di attività (amministrativa) svolta.

La riduzione dei consumi registrata nel 2020 è collegata alla ridotta presenza del personale negli uffici dovuta all'attivazione dello smart working emergenziale.

RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

I valori in tabella si riferiscono ai rifiuti speciali prodotti dalla sede di Villa Patrizi a Roma.

La tipologia di attività di ufficio determina una produzione costante di rifiuti (apparecchiature informatiche, arredi e condizionatori); tuttavia, nel 2019, si registra un aumento dei rifiuti speciali non pericolosi derivante da una campagna di sostituzione degli arredi all'interno delle stanze riservate al personale.

PROGETTI E INIZIATIVE

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|--------|--|---------|---|-------|--|
| | Percorso di induction sui temi della sostenibilità rivolto al management e ai membri dei Consigli di Amministrazione delle società dirette controllate. | 2020 | + cultura e consapevolezza + conoscenza e commitment | ✓ | Nel 2020 è proseguito il percorso di induction rivolto a: i Consigli di Amministrazione delle principali società del Gruppo. |
| | Percorso di trasformazione culturale sui temi della sostenibilità , in modalità e-learning, per sensibilizzare la popolazione aziendale. | 2020 | + cultura e consapevolezza + comportamenti virtuosi | ✓ | Completato il viaggio multimediale rivolto al personale del Gruppo sulla sostenibilità, un percorso strutturato in 4 video clip ognuna con uno specifico focus su un tema. |
| | Inserire nelle politiche di remunerazione del top management criteri di sostenibilità legati alle emissioni di gas serra. | 2020 | + impegno - CO ₂ | ✓ | |
| | Definire un modello per la valutazione delle esternalità economiche, sociali e ambientali da applicare ai principali progetti del Gruppo. | 2021 | + valore condiviso | 🕒 | |

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|--------|--|---------|---|-------|---|
| | Favorire l'integrazione delle considerazioni ambientali e sociali nella fase di approvvigionamento. | 2020 | + cultura e consapevolezza | ✓ | Formalizzate le linee guida di Gruppo sugli approvvigionamenti sostenibili. |
| | Definire un modello di controllo dei dati relativi alle performance di sostenibilità necessari al reporting di Gruppo. | 2021 | + controllo | 🕒 | |
| | Attuare la rendicontazione relativa agli aspetti climatici sulla piattaforma internazionale di Carbon Disclosure Project (CDP), volta alla comprensione e alla gestione dei temi dell'energia e delle emissioni di CO ₂ . | 2020 | + cultura e consapevolezza - CO ₂ | ✓ | FS Italiane ha svolto la rendicontazione CDP 2020 e ottenuto il risultato A- entrando in fascia Leadership. |

LEGENDA



in corso



completato

MIGLIORAMENTO
CONTINUOCICLO
MATERIE PRIMEENERGIA ED
EMISSIONICICLO
ACQUA

TERRITORIO

IL NOSTRO APPROCCIO

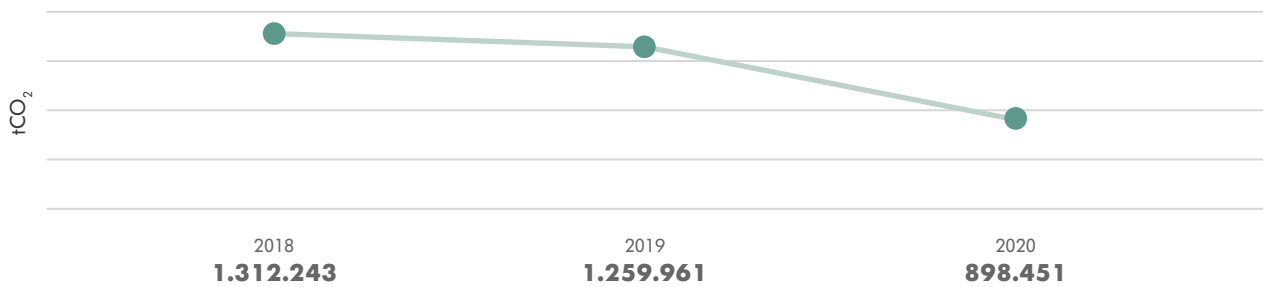
Trenitalia ritiene che la sicurezza dell'esercizio ferroviario, la qualità dei servizi erogati, la tutela dell'ambiente, la salvaguardia della salute e la sicurezza dei propri lavoratori e l'efficienza energetica rappresentino elementi vincolanti e fondamentali in tutte le sue attività e quindi un'area strategica per lo sviluppo della propria reputazione e del business. In virtù di ciò, Trenitalia ha formalizzato una propria specifica Politica di Sicurezza di Esercizio, Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro che definisce l'orientamento generale e la guida per soddisfare la propria missione e creare un vantaggio competitivo stabile che, facendo leva sulle prerogative del trasporto ferroviario sicuro e favorevole all'ambiente, incentivi una mobilità sostenibile. Al fine di rendersi più efficace in tal senso, Trenitalia si è anche dotata di un Sistema Integrato di Gestione Sicurezze e Qualità (SIGSQ) certificato e conforme ai requisiti degli standard ISO 45001, ISO 14001, ISO 9001.

Relativamente al tema dell'efficienza energetica, Trenitalia sta portando avanti - ormai da 5 anni - un'ampia campagna di diagnosi energetiche presso i propri impianti industriali, finalizzata a un progressivo miglioramento delle performance energetiche delle attività manutentive, anche attraverso importanti investimenti dedicati all'installazione di impianti di illuminazione a LED, alla riqualificazione energetica dei sistemi di produzione e distribuzione di aria compressa e di riscaldamento nonché alla produzione di energia da fonti rinnovabili (es. impianti fotovoltaici, solare termico, ecc.). Anche per quanto concerne l'acquisto di nuovi rotabili, Trenitalia si sta impegnando a inserire, come fatto per le ultime gare degli oltre 600 treni regionali elettrici e diesel, clausole che consentiranno un significativo progresso dell'efficienza energetica dei mezzi. Con riferimento alla tutela delle risorse idriche, la società ha avviato un percorso virtuoso pluriennale presso i siti manutentivi al fine di razionalizzare e contenere i consumi idrici.

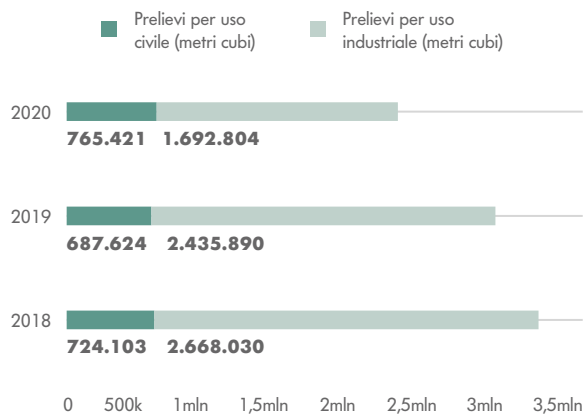
| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|------------|------------|------------|
| Energia elettrica per trazione ferroviaria | MWh | 2.581.955 | 3.473.128 | 3.554.179 |
| Energia elettrica per altri usi | MWh | 73.673 | 77.558 | 78.624 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | | 100% | 100% | 100% |
| Energia elettrica autoprodotta e consumata da fotovoltaico | MWh | 2.322 | 220 | 62 |
| Gasolio | l | 38.483.358 | 48.531.837 | 49.264.725 |
| Gas naturale | Sm ₃ | 15.300.319 | 15.935.245 | 19.549.254 |

COMMENTO AL TREND

I consumi di energia evidenziano un trend in decrescita rispetto all'anno 2019 sia per l'energia elettrica che per il gas metano e il gasolio, imputabile all'anomala/ridotta attività produttiva dovuta all'emergenza sanitaria. Si evidenzia, altresì, un sostanziale aumento dell'energia prodotta da impianti fotovoltaici dovuto all'attivazione/al potenziamento, nel corso del 2020, di nuovi impianti nelle officine aziendali.

EMMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)

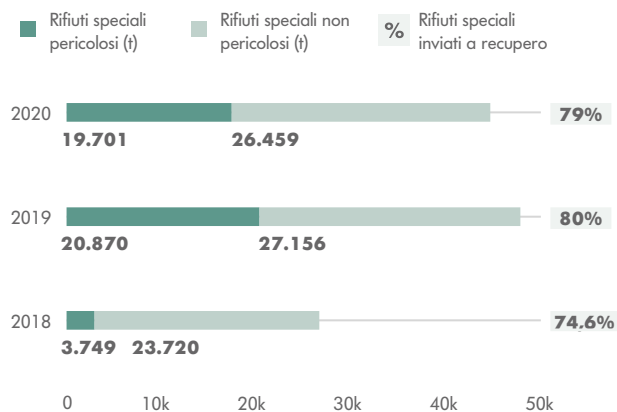
ACQUA



COMMENTO AL TREND

Si conferma il trend di riduzione registrato nel triennio precedente e ottenuto a seguito dell'adozione di interventi di razionalizzazione delle reti idriche e di soluzioni gestionali, infrastrutturali e tecnologiche mirate all'ottimizzazione del ciclo dell'acqua. Una quota parte di riduzione è correlata alle fisiologiche variazioni di tipologia e volume delle attività produttive svolte durante il periodo pandemico.

RIFIUTI








COMMENTO AL TREND

La produzione di rifiuti registra un decremento pari al 4% della quantità complessiva prodotta rispetto all'anno precedente. Nel corso dell'anno sono state potenziate le attività di manutenzione, sanificazione, pulizia e decoro.

PROGETTI E INIZIATIVE

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|---|--|---------------|---------------------------------|---|--|
|  | <p>Installazione nuovi impianti illuminazione sulle flotte Vivalto NCDP (Nuova Carrozza Doppio Piano) e TAF (Treni ad Alta Frequentazione) e sulle carrozze Media Distanza FL (Face-lift).</p> | In esecuzione | + comfort - CO ₂ |  | <p>L'attività per la flotta Vivalto NCDP è stata avviata a fine 2017 e coinvolge 257 carrozze (avanzamento: 254 su 288). Riguardo la flotta a Media Distanza FL, l'attività è stata avviata nel 2019 e coinvolge 1210 carrozze (avanzamento: 419 su 1200) mentre per quanto riguarda la flotta TAF, le modifiche riguardano 74 mezzi (avanzamento: 67 su 74).</p> |
| | <p>Acquisto e messa in esercizio dei nuovi treni regionali Pop e Rock.</p> | In esecuzione | + comfort - CO ₂ |  | <p>I nuovi Pop e Rock rappresentano un salto generazionale rispetto agli attuali rotabili regionali in servizio in Italia in termini di comfort, innovazione tecnologica e sostenibilità. Sono treni con consumi di energia ridotti, dotazioni a supporto delle mobilità integrata (i.e. spazi a bordo per le bici e punti di ricarica elettrica) e riciclabilità fino al 96%. Nel 2019 e 2020 sono stati consegnati oltre 100 convogli.</p> |
| | <p>Acquisto dei nuovi treni regionali Blues, a trazione diesel-elettrica, progettati per i pendolari.</p> | In esecuzione | + comfort - CO ₂ |  | <p>I nuovi treni Blues sono treni ibridi diesel-elettrici-batterie di ultima generazione. In essi la trazione può essere diesel - per operare sulle linee ferroviarie non elettrificate - oppure elettrica con l'utilizzo del pantografo per le linee elettrificate. Sulle linee non elettrificate, tramite una dotazione di batterie è possibile percorrere alcuni chilometri - per esempio in ingresso e in uscita dalle stazioni - in modalità elettrica, riducendo le emissioni inquinanti nelle città.</p> |

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|--------|--|---------------|--------------------------------------|---|---|
| | Installazione e attivazione nuovi impianti fotovoltaici | In esecuzione | 11.675 MWh 3.694 tCO ₂ |  | Nel corso del 2020 sono stati attivati impianti fotovoltaici presso IMC AV Roma, IMC Napoli Centrale, OMC SM La Bruna e 2 nuove sezioni dell'impianto preesistente della IMC AV Milano; nel corso del 2021 si procederà all'attivazione dell'impianto presso IMC AV Napoli e all'ulteriore potenziamento dell'impianto della IMC AV Milano (con attivazione della IV e ultima sezione dell'impianto). |
| | Installazione nuovi impianti solari termici presso 11 impianti di manutenzione. | 2022 | 84 tep 67 tCO ₂ |  | |
| | Illuminazione a LED in 14 impianti di manutenzione. | 2023 | 5.850 MWh 1.850 tCO ₂ |  | |
| | Illuminazione a LED e sistemi di building automation all'interno dell'IMC AV Milano della DPLH e dell'IMC Milano. | 2020 | 1.000 MWh 320 tCO ₂ |  | |
| | Installazione di sistemi di riscaldamento a nastri radianti all'interno del Polo di Milano della DPLH (MAV 1 e MAV 2 dell'IMC AV Milano FR e dell'IMC Milano SU e nell'IMC Milano Greco) e in ulteriori 4 impianti. | 2023 | 928 tep 760 tCO ₂ |  | |

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|--------|---|---------|--|-------|--|
| | Razionalizzazione delle reti idriche degli impianti industriali e adozione di soluzioni gestionali, infrastrutturali e tecnologiche finalizzate all'ottimizzazione dell'utilizzo di acqua. | 2024 | 0,43 litri di acqua/treno km 1,41 litri di acqua/h lavorate | | Nel 2020 concluse le attività per OMC Verona e OMC Napoli |
| | Razionalizzazione della raccolta dei rifiuti provenienti da lavorazioni industriali e adozione di interventi di sensibilizzazione , rivolte al personale e alle ditte esterne, in merito alla gestione dell'aspetto ambientale. | 2024 | +1,2% rifiuti avviati a recupero | | |
| | NEW Ottenimento della Biosafety Trust Certification (certificazione del sistema di gestione della prevenzione e controllo delle infezioni) | 2023 | + cultura consapevolezza conoscenza e commitment | | |

LEGENDA

in corso

completato

MIGLIORAMENTO CONTINUO

CICLO MATERIE PRIME

ENERGIA ED EMISSIONI

CICLO ACQUA

TERRITORIO



CONTROLLATE DI TRENITALIA

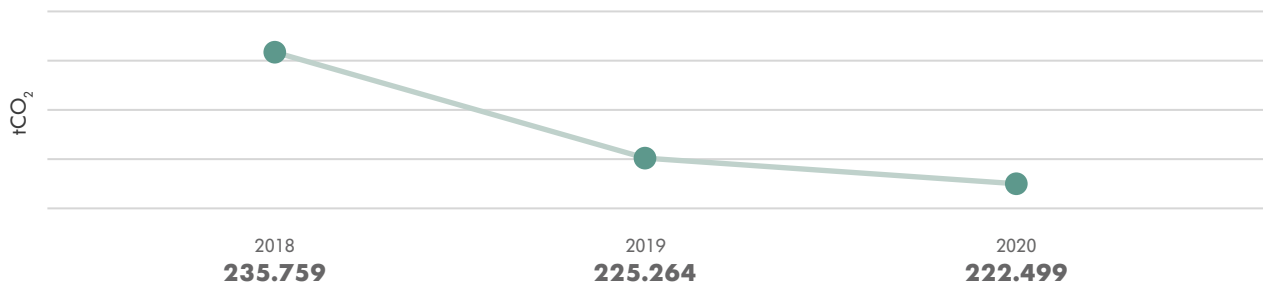
GRUPPO NETINERA

| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|------------|------------|------------|
| Energia elettrica per trazione ferroviaria | MWh | 173.089 | 162.797 | 162.814 |
| Energia elettrica per altri usi | MWh | 6.459 | 7.676 | 10.207 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 0% | 0% | 0% |
| Gasolio | l | 34.137.692 | 36.861.310 | 40.299.768 |
| Gas naturale | Sm ₃ | 599.286 | 991.439 | 1.126.596 |

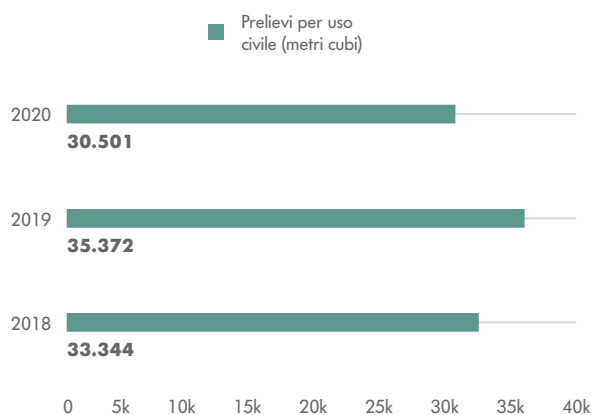
COMMENTO AL TREND

Nel 2020 il consumo di energia elettrica per trazione ferroviaria aumenta in considerazione dell'avvio delle attività di Vlexx sulla nuova linea E-Netze Saar. Il consumo di metano e di energia elettrica per altri usi diminuisce per effetto del ricorso allo smart working a seguito dell'emergenza sanitaria e di una stagione invernale più mite rispetto a quella del 2019.

EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)



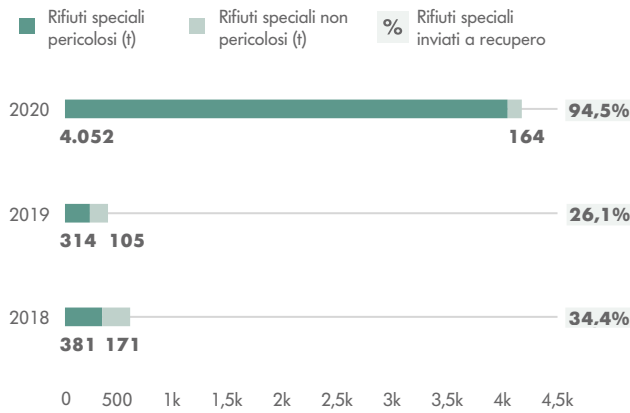
ACQUA



COMMENTO AL TREND

I dati registrano un trend sostanzialmente stabile; la leggera riduzione dei consumi idrici nel 2020 è da collegare alla riduzione delle attività lavorative a seguito dell'emergenza sanitaria.

RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

L'aumento della produzione di rifiuti registrato nel 2020, rispetto agli anni precedenti, è imputabile principalmente ad attività di sostituzione di traversine ferroviarie da parte della Società OHE.

PROGETTI E INIZIATIVE

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|--------|--|---------------|---------------------------------|-------|------|
| | Progetto Elektro-Netz Saar, che prevede l'elettificazione del trasporto ferroviario nella regione del Saarland , con progressivo inserimento di mezzi elettrici e elettrici a batteria in sostituzione di mezzi a gasolio a partire dal 2024. | In esecuzione | - CO ₂ | | |

LEGENDA

in corso completato

MIGLIORAMENTO CONTINUO

CICLO MATERIE PRIME

ENERGIA ED EMISSIONI

CICLO ACQUA

TERRITORIO



CONTROLLATE DI TRENITALIA

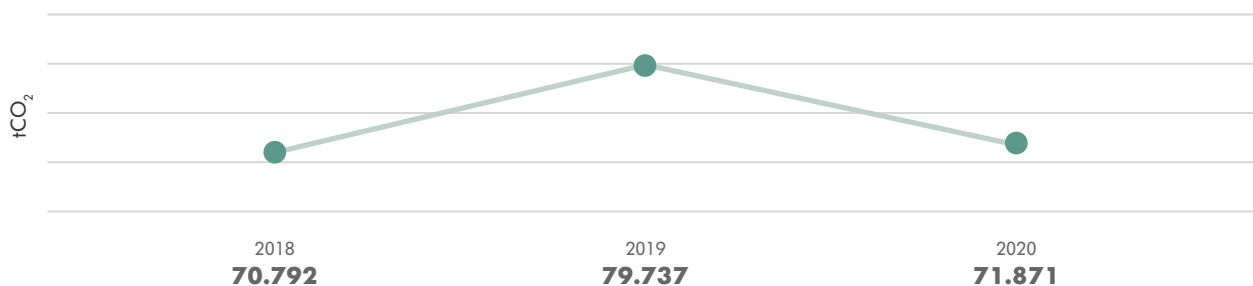
TRAINOSE

| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|-----------|------------|------------|
| Energia elettrica per trazione ferroviaria | MWh | 66.347 | 67.992 | 48.325 |
| Energia elettrica per altri usi | MWh | 5.441 | 5.341 | 50 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 0% | 0% | 0% |
| Gasolio | l | 9.127.979 | 12.700.094 | 15.915.362 |

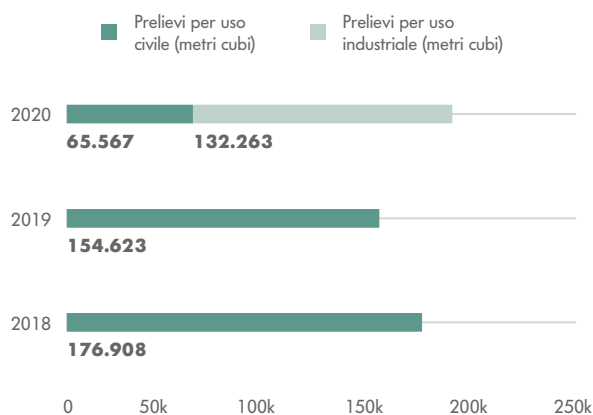
COMMENTO AL TREND

Nel 2020 il consumo di gasolio si è ridotto principalmente a causa della riduzione del servizio dovuto all'emergenza sanitaria. In aggiunta, dal mese di maggio 2019, la linea principale nella regione ellenica Atene-Salonicco è stata elettrificata, contribuendo per il 2020 alla riduzione dei consumi di gasolio e all'aumento di quelli elettrici, del tutto compensato dalla riduzione del servizio elettrico di trasporto dovuta all'emergenza sanitaria. Pertanto, i consumi di energia elettrica per trazione ferroviaria si sono ridotti soltanto di circa il -2% e non hanno risentito della stessa riduzione avvenuta per i consumi di gasolio.

EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)



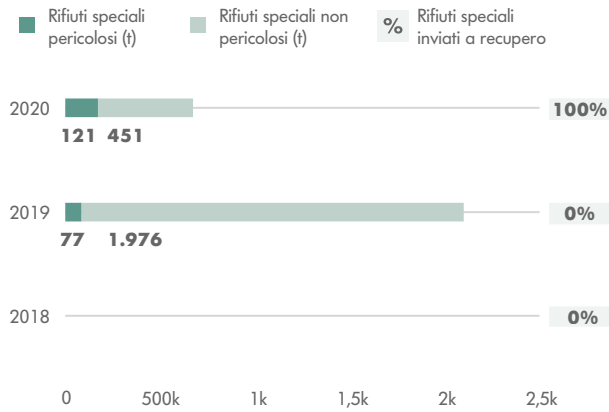
ACQUA



COMMENTO AL TREND

Nel 2020 la Società ha definito una nuova metodologia per il monitoraggio della risorsa idrica, riuscendo a separare i consumi per uso civile da quelli per uso industriale.

RIFIUTI








COMMENTO AL TREND

La riduzione della produzione di rifiuti nel 2020 è imputabile principalmente alle minori attività produttive per effetto dell'emergenza sanitaria.

PROGETTI E INIZIATIVE

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|--------|--|---------|---------------------------------|-------|------|
| | NEW Formalizzata una procedura per migliorare la gestione dei rifiuti industriali negli impianti e mitigare il rischio di inquinamento ambientale. | 2020 | + cultura | ✓ | |
| | NEW Digitalizzazione del biglietto cartaceo: e-ticket a cui sono associati nuovi prodotti e premi per i passeggeri (es. 10% di sconto per l'e-ticket da cellulare). | 2023 | - carta + digitalizzazione | | |
| | Ottenimento della certificazione ISO 50001 (sistema di gestione dell'energia) e implementazione del Sistema di gestione ambientale in accordo allo standard ISO 14001. | 2022 | + cultura | | |

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|---|--|---------|---------------------------------|---|---|
| | <p>NEW</p> <p>SHIFT2RAIL DAYDREAMS: manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria ottimizzata mediante l'uso dell'intelligenza artificiale.</p> | 2023 | + efficienza |  | Progetto finanziato dall'Unione Europea |
|  | <p>NEW</p> <p>Ammodernamento e ristrutturazione del deposito di Salonicco per accogliere i treni ETR 470.</p> | 2021 | + efficienza |  | |
|  | <p>NEW</p> <p>Progetto HORIZON2020 5G VICTORI: aumentare la raccolta di energia con frenata rigenerativa nei sistemi ferroviari elettrici attraverso il coordinamento del materiale rotabile e delle sottostazioni HV.</p> | 2023 | + efficienza |  | Progetto finanziato dall'Unione Europea |

LEGENDA



in corso



completato



MIGLIORAMENTO CONTINUO



CICLO MATERIE PRIME



ENERGIA ED EMISSIONI



CICLO ACQUA



TERRITORIO

CONTROLLATE DI TRENITALIA

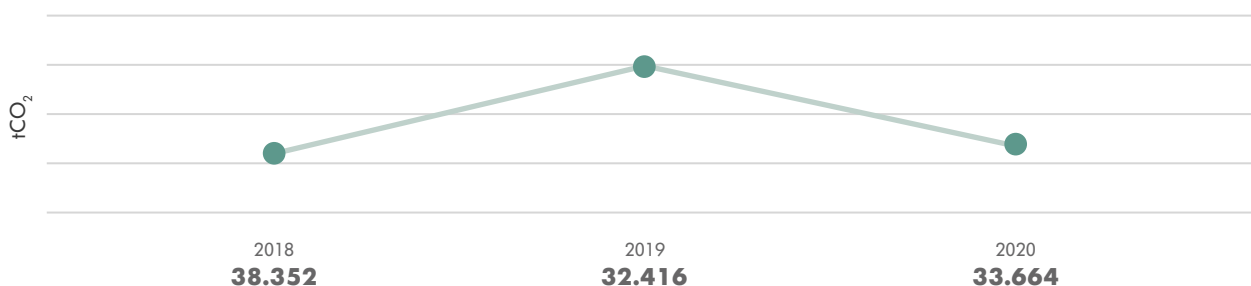
TRENITALIA C2C

| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|---------|---------|---------|
| Energia elettrica per trazione ferroviaria | MWh | 80.824 | 80.401 | 90.313 |
| Energia elettrica per altri usi | MWh | 6.949 | 7.323 | 7.099 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 2% | 0% | 0% |
| Energia elettrica autoprodotta e consumata da fotovoltaico | MWh | 141 | 0 | 0 |
| Gas naturale | l | 161.236 | 132.956 | 156.559 |

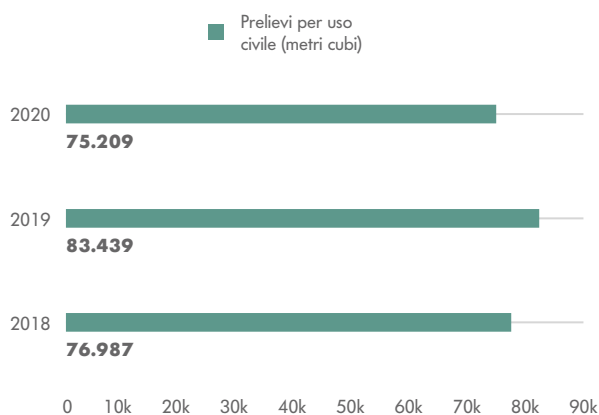
COMMENTO AL TREND

Nel 2020 i consumi di energia elettrica da trazione sono rimasti sostanzialmente invariati rispetto all'anno precedente. Nel 2019 rispetto al 2018 si è invece verificata una riduzione di tali consumi legata in parte all'implementazione del sistema di recupero energetico da frenata rigenerativa implementato sulla flotta. Il riscaldamento di alcuni edifici è stato convertito da gas naturale a elettrico. Nel 2020 si rileva inoltre un aumento del consumo di gas naturale per il riscaldamento del deposito di East Ham.

EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)







ACQUA



COMMENTO AL TREND

La riduzione di circa il 10% dei consumi di acqua registrata nel 2020 rispetto al 2019 è determinata dall'effetto dell'emergenza sanitaria Covid-19 e da un progetto di riqualificazione dell'impianto idrico del deposito di Shoeburyness.

PROGETTI E INIZIATIVE

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|---|--|---------------|---|---|------|
|  | Upgrading dei sistemi di condizionamento a bordo treno. | In esecuzione | - CO ₂ + qualità servizio offerto |  | |
| NEW | Progetto Led Deposito East Ham. | 2022 | 440 MWh 122 tCO ₂ |  | |
| | Aggiornamento del sistema di gestione delle luci nel deposito di East Ham iniziato a settembre 2020 che riduce i consumi nei momenti di bassa operatività, da cui si stima ottenere risparmio giornaliero di 40Wh. | 2020 | - CO ₂ |  | |

LEGENDA



in corso



completato

MIGLIORAMENTO
CONTINUOCICLO
MATERIE PRIMEENERGIA ED
EMISSIONICICLO
ACQUA

TERRITORIO

IL NOSTRO APPROCCIO

Rete Ferroviaria Italiana (RFI) gestisce l'infrastruttura ferroviaria nazionale secondo un approccio orientato a innalzare il valore della rete quale asset fondamentale del sistema della mobilità del Paese e significativo riferimento per la valorizzazione sociale, economica e ambientale del territorio.

L'attenzione verso la tutela e la rigenerazione ambientale e sociale del territorio costituisce per RFI un elemento fondante della propria missione e percorre trasversalmente le attività produttive della Società. Assunta come criterio guida delle strategie aziendali, per RFI la sostenibilità è al tempo stesso un traguardo da perseguire e un metodo di approccio sistemico a tutte le dimensioni aziendali, per creare valore condiviso e contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile, anche attraverso la definizione e l'applicazione di innovazioni di processo e di prodotto orientate alla transizione verde e digitale.

Gestire la rete ferroviaria secondo principi di miglioramento continuo dell'efficienza, della sicurezza e dell'accessibilità vuol dire di per sé contribuire all'affermazione di un sistema di trasporto più sostenibile in cui il treno, insieme agli altri mezzi di trasporto collettivi, riesca ad attirare quote crescenti di traffico privato alleggerendo i costi per la collettività in termini di emissioni, consumo di risorse naturali, incidentalità, congestione e innalzando la capacità di risposta ai bisogni di mobilità di persone e beni. Un obiettivo reso più vicino e raggiungibile dalle iniziative programmate per accrescere l'integrazione della ferrovia con le altre modalità di trasporto, migliorarne le prestazioni e l'utilità per le Imprese Ferroviarie, gli operatori intermodali e i viaggiatori, con particolare attenzione ai pendolari.

Sul campo e nella quotidianità, tutto questo significa per RFI sviluppare le attività di gestione, manutenzione, potenziamento, progettazione e costruzione delle linee e delle stazioni, con la massima attenzione alla sicurezza, alla riduzione degli impatti, all'uso razionale delle risorse, al presidio e alla resilienza dell'infrastruttura. E significa lavorare sia facendo propria una prospettiva sempre più ampia e globale con un impegno crescente per la difesa, la rigenerazione e la valorizzazione del territorio e del suo patrimonio, con il coinvolgimento dell'intera organizzazione, delle Società Controllate, dei fornitori e degli altri stakeholder e in collaborazione con le istituzioni, sia facendo leva sul proprio Sistema Integrato di Gestione della Sicurezza che considera il Sistema di gestione ambientale, il Sistema di gestione della sicurezza e salute sul lavoro e il Sistema di gestione della sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario.

In quest'ottica si colloca anche la valorizzazione degli asset non più funzionali all'esercizio ferroviario, ad esempio attraverso la messa a disposizione di spazi di stazione per attività no profit o di linee dismesse per la creazione di piste ciclabili e greenways.

| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018* |
|---|-----------------|------------|------------|------------|
| Energia elettrica** | MWh | 453.862 | 476.220 | 473.609 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 20% | 11% | 0% |
| Trasmissione di energia elettrica per la trazione ferroviaria (perdite di rete) *** | MWh | 385.138 | 460.530 | 458.108 |
| Gasolio | l | 16.602.986 | 18.392.402 | 16.910.230 |
| Gas naturale | Sm ³ | 8.397.512 | 9.283.706 | 10.360.379 |

* I dati energetici e le relative emissioni includono i consumi della società Centostazioni SpA, fusa per incorporazione in RFI con atto di fusione del 16 luglio 2018.

** Non include l'energia elettrica ad alta tensione assorbita dai treni delle imprese ferroviarie che operano sulla rete gestita da RFI.

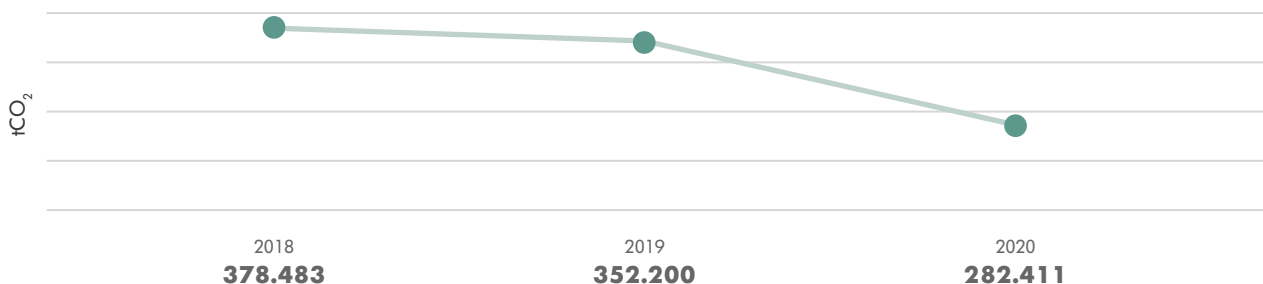
*** Si riferisce all'energia dissipata lungo l'infrastruttura elettrica a servizio del trasporto ferroviario per l'alimentazione dei treni circolanti sui binari gestiti da RFI. Il valore è stimato secondo le indicazioni fornite dalla Union Internationale des Chemins de fer, riportate nella fiche 330 UIC 2008 Railway specific environmental performance indicators.

COMMENTO AL TREND

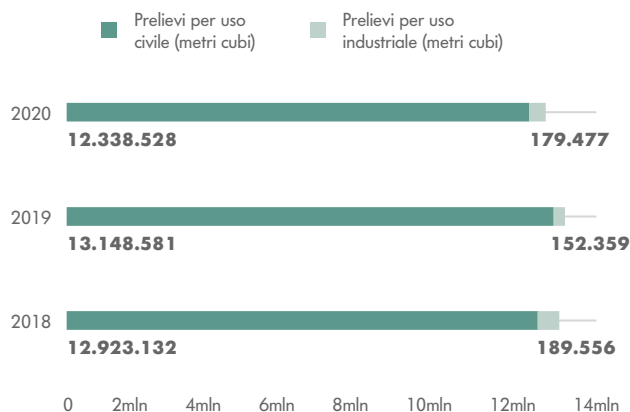
Il consumo di energia elettrica per usi interni registra un decremento di ~4% nel triennio 2018-2020, dovuto principalmente alla riduzione dei consumi di ~5% registrata nel 2020 rispetto al 2019, imputabile in massima parte al fermo delle attività produttive nelle officine industriali durante i primi mesi dell'emergenza sanitaria e al minor fabbisogno energetico negli uffici indotto dal maggior ricorso allo smart working; cresce nel 2020 il consumo di energia elettrica da fonti energetiche rinnovabili grazie all'approvvigionamento dell'intera quota acquistata da RFI tramite apposito contratto di fornitura - ~90 GWh pari al 20% del totale dell' energia elettrica per usi interni - con energia coperta da Garanzie d'Origine; il restante 80% è approvvigionato sulla Borsa Elettrica (GME) tramite contratto con il GSE e la sua sostituzione in energia FER si iscrive nell'ambito di una più complessiva rivisitazione della normativa e delle regolamentazione in materia.

Con riferimento ai consumi di gasolio, dal 2018 al 2020 si osserva un trend stabile risultante tuttavia da andamenti opposti nei bienni considerati: a un incremento di ~9% tra il 2018 e il 2019, dovuto all'aumento dei consumi per le attività di navigazione ferroviaria, fa seguito un decremento di ~10% tra il 2020 e il 2019 da attribuirsi a diversi fattori, tra cui: la diminuzione dei consumi legati alle attività di navigazione ferroviaria (- 21%) per l'effetto combinato della contrazione del traffico marittimo causato dall'emergenza sanitaria e dell'utilizzo di una nave più efficiente; la riduzione dei consumi di gasolio di trazione per la manovra (- 37%) dovuta alla graduale esternalizzazione di tale attività; la riduzione dei consumi di gasolio per riscaldamento (- 14%) correlata alla graduale sostituzione delle centrali a gasolio con impianti ecologicamente più compatibili così come al minor utilizzo degli spazi di lavoro e di stazione dovuto all'emergenza sanitaria.

Infine, con riferimento ai consumi di gas naturale nel triennio 2018-2020 si registra un trend in calo di ~19%. In particolare, tra il 2020 e il 2019 si rileva una riduzione dei consumi di gas naturale per gli impianti di riscaldamento di ~10%, per effetto del minor utilizzo di uffici e spazi di stazione connesso all'emergenza sanitaria.

EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)

ACQUA

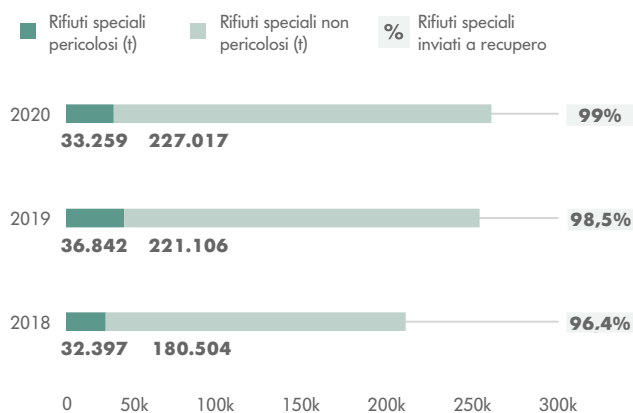


COMMENTO AL TREND

Nel corso del triennio 2018-2020 il trend dei consumi idrici registra una riduzione complessiva di ~5%, riconducibile principalmente a variazioni dei prelievi per uso civile.

In particolare, tra il 2018 e il 2019 si registra un aumento di ~3% correlato a fisiologiche variazioni legate alla tipologia e volume delle attività produttive, a cui fa seguito una riduzione più marcata tra il 2019 e il 2020 (~6%), riconducibile sia alla minore presenza di persone negli uffici e nelle stazioni per l'emergenza sanitaria sia a interventi di ottimizzazione sugli asset idrici (dismissione di alcuni pozzi e riparazione di perdite d'acqua in alcune realtà territoriali).

RIFIUTI




COMMENTO AL TREND

Nel corso del triennio 2018-2020 il trend dei rifiuti prodotti registra a livello complessivo un andamento crescente (~22%), principalmente dovuto all'aumento dell'attività manutentiva sull'infrastruttura ferroviaria tra il 2018 e il 2019.

Nel biennio 2019-2020 il trend dei rifiuti prodotti resta stabile, sia a livello complessivo (+1%), sia a livello di ripartizione tra rifiuti non pericolosi (87%) e pericolosi (13%) i quali mostrano, i primi, un aumento del 3% nel 2020 rispetto al 2019 - in particolare di ferro e acciaio prodotto nell'ambito di lavori di rinnovo dell'infrastruttura ferroviaria - e, i secondi, una diminuzione del 10% - principalmente imputabile a una minor presenza sulle linee oggetto di attività di manutenzione di traverse in legno impregnato con olio di creosoto, già progressivamente sostituite a favore di traverse in cap, di minore impatto sull'ambiente. Nel 2020 si conferma stabile anche la percentuale di rifiuti inviati a recupero (99%).

PROGETTI E INIZIATIVE


| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|--------|---|---------|--------------------------------------|-------|---|
| | Officine solari: implementazione, attraverso lo strumento del PPP (Partenariato pubblico privato), di impianti fotovoltaici per l'autoproduzione e l'autoconsumo di energia elettrica nelle officine nazionali di Bologna, Bari e Pontassieve. | 2022 | 5.000 MWh 1.607 tCO ₂ | | Completata l'attività di progettazione per la selezione dell'appaltatore e in fase di definizione l'avvio della procedura negoziale del PPP. |
| | LED Network 600 Stazioni: sostituzione degli impianti di illuminazione a fluorescenza con impianti a LED e installazione sistemi di telecontrollo/telegestione per l'integrazione nella nuova piattaforma Smart Equipment Management (SEM) nelle 600 stazioni interessate dagli interventi di rinnovo nell'ambito del progetto Easy station e Smart station. | 2027 | 8.072 MWh 2.594 tCO ₂ | | In corso l'attrezzaggio delle stazioni interessate. |
| | Relamping: sostituzione delle lampade a fluorescenza con LED in circa 1.200 stazioni non rientranti nel circuito Network 600 Stazioni (compresi i piazzali) e negli uffici (ambienti di lavoro e locali tecnici) e installazione di sistemi di telecontrollo e telegestione. | 2022 | 30.000 MWh 9.640 tCO ₂ | | In corso l'attrezzaggio delle stazioni interessate. |

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|------------|---|--------------|---------------------------------|---|---|
| | Recupero energia da frenatura treni: realizzazione di due prototipi per l'utilizzo e la trasformazione dell'energia cinetica di frenata dei treni in elettricità al fine di definire gli standard tecnici e di circolazione da soddisfare per l'utilizzo su larga scala nel sistema ferroviario nel complesso. | 2024 | 200 MWh 60 tCO ₂ |  | In corso la realizzazione dei due prototipi. |
| | Flotta E-Car: avvio conversione della flotta auto aziendale di RFI alimentata a benzina/diesel con auto elettriche. Il progetto è focalizzato sulla sostituzione di circa 100 auto in uso al personale dirigente tramite contratto di noleggio a lungo termine, in particolare presso le Direzioni Territoriali Produzione. | 2023 | 50 tCO ₂ |  | In corso la sostituzione di automobili a benzina/diesel con auto elettriche. |
| NEW | Green Station: applicazione Protocollo LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) e altri protocolli/standard per l'efficienza energetica e la sostenibilità ambientale alle stazioni ferroviarie; estensione interventi di efficientamento energetico a fabbricati e altri impianti di aree non viaggiatori. | continuativo | + efficienza |  | Realizzato un pre-assessment secondo il Protocollo LEED per il progetto della stazione di Frosinone. |
| NEW | Studio per mobilità a idrogeno: elaborazione di uno studio sulla mobilità ferroviaria a idrogeno e sulle relative infrastrutture di produzione dal titolo <i>Studio di fattibilità tecnico-economica: sistemi di terra per treni ibridi elettrici a celle a combustibile e batterie in collaborazione con l'Università La Sapienza di Roma e il Comitato nazionale italiano per la manutenzione.</i> | 2020 | - CO ₂ |  | |

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|--------|---|---------|---------------------------------|-------|--|
| | <p>Dispositivo elettrocuzione: messa a punto e adozione di un dispositivo di rilevazione di tensione dei campi elettrostatici a 3.000 V con funzione di rilevatore di tensione, mirato alla riduzione dei rischi di elettrocuzione da adottare nell'equipaggiamento di sicurezza degli operatori.</p> | 2024 | + sicurezza | | <p>Publicato il bando di gara per l'ingegnerizzazione del sistema e la fornitura dei primi 600 dispositivi. In corso la verifica di congruità delle offerte pervenute.</p> |
| | <p>Sistema integrato di protezione automatica dei cantieri (SIPAC): implementazione nelle stazioni e in linea di un sistema per la protezione degli operatori impegnati in attività di lavoro in adiacenza a binari in esercizio su linee a doppio binario.</p> <p>Il SIPAC è un'ulteriore evoluzione del sistema ATWS (Automatic Track Warning System), successivamente evoluto in ITWS (Integrated Track Warning System). Come quest'ultimo, anch'esso si basa sul fatto che tutte le informazioni e tutte le azioni necessarie per la protezione del cantiere sono già gestite dal sistema di segnalamento ferroviario. Attraverso il sistema di segnalamento è infatti possibile conoscere e rilevare gli itinerari che percorreranno i singoli convogli e la loro posizione (attraverso i circuiti di binario) nonché regolare la circolazione attraverso i segnali.</p> | 2023 | + sicurezza | | <p>In corso le attività negoziali per le necessarie riconfigurazioni degli ACC (Apparato centrale computerizzato) di sperimentazione.</p> |
| | <p>Interruzione dinamica per protezione cantieri: implementazione di un sistema che permetta all'operatore di manutenzione, in caso di lavori lungo linee a semplice binario, di richiedere l'interruzione della circolazione tramite il proprio tablet e di ottenere, in tempo reale, la concessione dell'interruzione da parte del Regolatore della Circolazione. La protezione del cantiere sfrutterà le tecnologie di sicurezza SIL 4 esistenti. Superando la necessità di utilizzare moduli cartacei (M40) o protocolli telefonici, il sistema contribuisce a ridurre l'errore umano.</p> | 2023 | + sicurezza | | <p>Individuato il soggetto tecnico per lo sviluppo del sistema e l'implementazione nelle tratte di sperimentazione.</p> |

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|---|---|---------|---------------------------------|---|---|
| | <p>NEW</p> <p>Technical Academy: miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del sistema della formazione tecnica tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> › costruzione/revamping di 3 centri di formazione (Milano, Bologna, Napoli); › ridefinizione dei programmi e dei processi di formazione tecnica e definizione del ruolo di Istruttore full-time; › digitalizzazione delle metodologie didattiche (acquisizione di piattaforme SW e tools digitali), dei contenuti formativi (produzione di e-course, esercitazioni pratiche con strumenti digitali, ecc.) e implementazione di simulatori virtuali e fisici (campi prova di addestramento). | 2025 | + cultura |  | In corso la costruzione/revamping di 3 centri di formazione (Milano, Bologna, Napoli) |
| | <p>NEW</p> <p>Protocollo Envision - stazioni (ambito Green Station): applicazione del Protocollo Envision, per la progettazione di infrastrutture sostenibili, a progetti di stazione e abilitazione personale interno qualificato.</p> | 2030 | + cultura |  | Finalizzazione di una metodologia e di soluzioni da adottare per raggiungere i parametri individuati nell'ambito delle stazioni ferroviarie. Completato il pre-assessment in alcuni HUB. |
|  | <p>Riutilizzo acque delle platee di lavaggio e sperimentazione di tre impianti di depurazione (Officina Nazionale Attività Industriale Carini, Officina Nazionale Mezzi d'Opera Catanzaro e Direzione Territoriale Produzione Milano - Milano Parco Centrale): l'iniziativa, di tipo sperimentale, consiste nell'attivazione, presso le platee di lavaggio di mezzi d'opera RFI, di sistemi di recupero e depurazione dell'acqua reflua per riutilizzo nel processo di lavaggio dei mezzi.</p> | 2023 | 13.300 m ³ di acqua |  | In corso l'affinamento della progettazione degli impianti delle officine di Carini e Catanzaro e avviata quella degli impianti della DTP Milano. |

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|--------|---|---------|---------------------------------|-------|---|
| | Gestione acque - pozzi/sorgenti: ottimizzazione della gestione delle acque su tutto il territorio nazionale attraverso l'elaborazione centralizzata, per la successiva realizzazione da parte delle Direzioni Territoriali Produzione (DTP), di analisi valutative su dismissione o cedibilità degli attuali pozzi e sorgenti. | 2027 | - consumi idrici | | In corso la progressiva consegna degli elaborati progettuali alle DTP richiedenti, responsabili della realizzazione dei lavori. |
| | RESTART (Renewable Energy to Support Advanced Railway Technologies): interventi di riqualificazione energetica, risparmio, e promozione delle fonti energetiche rinnovabili nell'ambito degli asset tecnologici di RFI attraverso l'utilizzo di fonte geotermica a bassa entalpia. | 2022 | + energia pulita | | Predisposizione avvio prima fase del progetto attraverso la sperimentazione, su due siti pilota, di sistemi geotermici a bassa entalpia. |
| | SANF-RFI: Sistema di Allertamento Nazionale per la previsione del possibile innesco di fenomeni franosi indotti da piogge lungo l'infrastruttura ferroviaria di RFI. Il sistema è basato sul confronto tra misure e stime di precipitazione e soglie pluviometriche empiriche. | 2021 | + sicurezza | | Implementazione del sistema e in via di validazione la versione di test. |
| | RAMSES: Sviluppo del sistema sperimentale RAMSES (Railway Meteorological SEcurity System) basato su analisi multisensoriali per la previsione e la geo localizzazione di eventi precipitativi intensi su piccoli bacini che possano coinvolgere l'infrastruttura ferroviaria al fine di migliorare la fase previsionale in situazioni meteorologiche critiche. | 2021 | + sicurezza | | Validazione dei risultati delle nuove funzionalità sviluppata sulla prima release di base del sistema. |
| | BLESS+ (Bed Level Seeking System): Messa in opera su vari attraversamenti del dispositivo di monitoraggio BLESS+ per i ponti con pile in alveo , al fine di monitorare la quota fondale durante i fenomeni di piena e individuare precocemente fenomeni di scalzamento delle pile. | 2022 | + sicurezza | | Predisposizione della fase negoziale per l'ingegnerizzazione del dispositivo e per la messa in opera su vari attraversamenti. |

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|---|--|---------|--|---|--|
| | NEW RAMPE: progettazione e realizzazione prototipale delle rampe da incarozzamento per disabili al fine di produrre uno standard di RFI. | 2020 | + sicurezza | ✓ | |
|  | Riutilizzo sabbie di formatura per armamento: realizzazione, presso l'Officina Nazionale Armamento Fonderia di Bari, specializzata nella produzione dei "cuori" in acciaio fusi al manganese (alla base degli scambi ferroviari), di un impianto di staffaggio automatizzato che consentirà di aumentare la rigenerazione delle sabbie di fonderia utilizzate per la preparazione degli stampi, riducendone lo smaltimento ai fini del loro riutilizzo nel ciclo produttivo, migliorando al contempo le condizioni di salute e sicurezza degli operatori. | 2023 | 550 t di sabbia per formatura + sicurezza |  | Conclusa l'attività di progettazione. |
| | Ballast ecologico: sperimentazione del prodotto Ecobal-last® (sottoprodotto derivante dalla scoria di prima fusione dell'acciaio al carbonio) da utilizzare come pietrisco per massicciata ferroviaria. | 2021 | - materie prime e CO ₂ |  | In corso la sperimentazione in sito nel campo prova allestito su un tratto della linea Portogruaro - Treviso. |

LEGENDA



in corso



completato

MIGLIORAMENTO
CONTINUOCICLO
MATERIE PRIMEENERGIA ED
EMISSIONICICLO
ACQUA

TERRITORIO



CONTROLLATE DI RFI

GRANDI STAZIONI RAIL

| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018* |
|---|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| Energia elettrica* | MWh | 54.755 | 64.671 | 61.139 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 28% | 3% | 30% |
| Gasolio* | l | 190.469 | 212.326 | 107.068 |
| Gas naturale* | Sm ³ | 4.044.491 | 4.613.326 | 4.152.442 |

* Non sono inclusi i consumi attribuiti ai clienti della società.

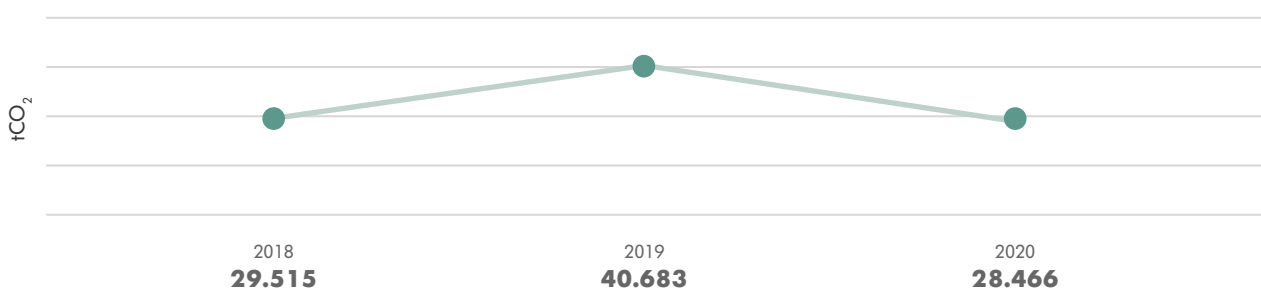
COMMENTO AL TREND

Nel corso del triennio 2018-2020, il consumo di energia elettrica per usi interni evidenzia un andamento decrescente (~10%) risultante da andamenti opposti nei bienni considerati: ad un incremento di ~6% tra il 2019 e il 2018 fa seguito una riduzione significativa (~15%) tra il 2020 e il 2019 imputabile a minori consumi di energia negli uffici e nelle stazioni a causa dell'emergenza sanitaria. Varia inoltre la composizione delle fonti energetiche rispetto al 2019 a seguito dell'attivazione, a partire dal 1° agosto 2020, del nuovo contratto di fornitura con Enel Energia che prevede il 100% di energia rinnovabile certificata tramite Garanzie d'Origine (GO). Il contratto precedente, a libero mercato, che prevedeva una quota di energia rinnovabile, si era concluso il 31 gennaio 2019. Questo ha generato un decremento della quota percentuale di energia elettrica rinnovabile certificata tra il 2019 e il 2018.

Il consumo di gasolio per usi interni registra il valore più elevato nel 2019 con un notevole incremento (~98%) rispetto al 2018 a seguito della conversione a gasolio della Centrale Termica della stazione di Genova Piazza Principe precedentemente alimentata a olio combustibile, mentre evidenzia un decremento pari a ~10% tra il 2020 e il 2019 per minori consumi di riscaldamento negli uffici a causa dell'emergenza sanitaria.

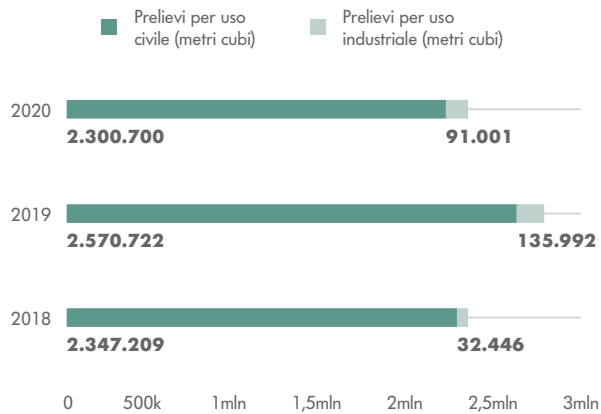
Il gas naturale per usi interni mostra un andamento simile a quello del gasolio, registrando nel 2019 il valore più elevato del triennio con un incremento pari ~11% rispetto all'anno precedente, riconducibile all'entrata a regime della 'piastra servizi' dedicata ai viaggiatori nella stazione di Roma Termini, avvenuta nel secondo semestre 2018, mentre nel 2020 si rileva una riduzione pari a ~12% rispetto al 2019 per minori consumi di riscaldamento negli uffici e nelle stazioni a causa dell'emergenza sanitaria.

EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)



I valori si riferiscono ad aspetti ambientali gestiti direttamente dalla società, per conto proprio o delle società del Gruppo. Sono esclusi i consumi dei clienti di stazione.

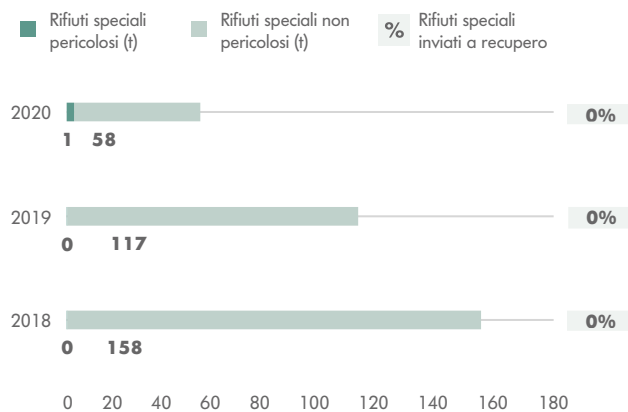
ACQUA



COMMENTO AL TREND

Nel corso del triennio, l'andamento dei consumi idrici registra un picco nel 2019 con un incremento pari a circa il 14% rispetto al 2018, riconducibile principalmente a una perdita nelle tubazioni della rete idrica condominiale nella stazione di Napoli Centrale per la quale è stata prontamente avviata la risoluzione; tra il 2020 e il 2019 si rileva un decremento nei consumi pari a circa il 12%, a seguito della minore presenza di persone negli uffici e nelle stazioni per l'emergenza sanitaria.

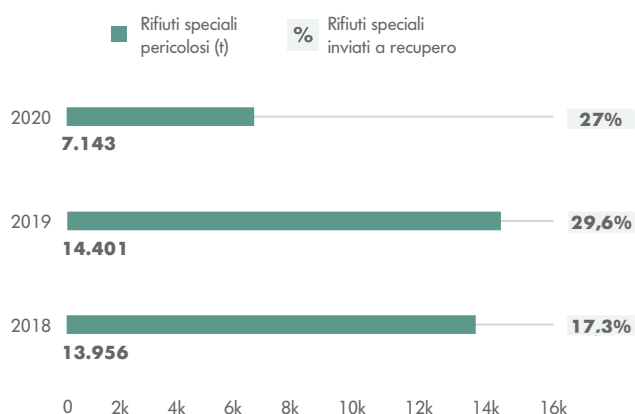
RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

Nel corso dell'ultimo triennio, la quantità di rifiuti prodotti registra complessivamente un decremento progressivo di circa il 63% che si attesta intorno al 26% tra il 2019 e il 2018 e al 50% tra il 2020 e il 2019 riconducibile principalmente alla minore quantità di fanghi prodotti dagli impianti di depurazione e di espurghi delle fosse biologiche a seguito della minore presenza negli uffici e nelle stazioni per l'emergenza sanitaria.

RIFIUTI ASSIMILABILI AGLI URBANI NELLE STAZIONI







COMMENTO AL TREND

La quantità di rifiuti assimilabili agli urbani prodotta nelle stazioni, che si era mantenuta sostanzialmente invariata tra il 2019 e il 2018, registra nel 2020 un significativo decremento (circa 50%) rispetto al 2019, a seguito della minor presenza di persone nelle stazioni per effetto dell'emergenza sanitaria. Si evidenzia una sostanziale stabilità nella quota di rifiuti differenziati rispetto al 2019 in incremento rispetto alla percentuale del 2018.

PROGETTI E INIZIATIVE

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|------------|---|---------|-----------------------------------|-------|--|
| | Razionalizzazione dell'impianto termico di Milano Centrale: dismissione/ridimensionamento della centrale termica e della rete di distribuzione a vapore in favore dell'utilizzo di pompe di calore a elevata efficienza. | 2021 | 500 tep 1.300 tCO ₂ | | L'avvio dei lavori è previsto nel 2° trimestre 2021 e il termine lavori è previsto entro la fine del 2021. |
| | Studio di fattibilità in merito alla realizzazione di un parco fotovoltaico sopra il nuovo parcheggio della stazione di Roma Termini. | 2022 | 1.300 MWh 400 tCO ₂ | | L'avvio dello studio è previsto nel 1° trimestre 2021. |
| | Conversione a gas naturale della Centrale Termica della stazione di Genova Principe attualmente alimentata a gasolio . | 2022 | 50 tep 300 tCO ₂ | | |
| | Adeguamento e razionalizzazione energetica della Centrale Termica e dei Gruppi Frigo nella stazione di Torino Porta Nuova. | 2020 | 70 tep 160 tCO ₂ | | |
| NEW | Definizione di un contratto di acquisto di certificati di garanzia di origine (GO) per la certificazione del 100% dell'energia consumata. | 2020 | 22.000 tCO ₂ | | |

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|---|---|---------|---------------------------------|---|---|
|  | Mantenimento ed estensione della certificazione ISO 14001:2015 a tutte le stazioni del network. | 2021 | + prevenzione e controllo |  | Nel 2020 l'estensione ha riguardato le stazioni di Bologna Centrale, Genova P.Principe e Genova Brignole. Nel 2021 la certificazione verrà estesa ai siti di Firenze SMN, Bari Centrale e Palermo Centrale. |
|  | NEW Riduzione della produzione di rifiuti di plastica nella sede centrale tramite l'installazione di erogatori di acqua potabile e la dotazione di borracce ai dipendenti. | 2020 | 900 kg di rifiuti |  | |

LEGENDA



in corso



completato

MIGLIORAMENTO
CONTINUOCICLO
MATERIE PRIMEENERGIA ED
EMISSIONICICLO
ACQUA

TERRITORIO



CONTROLLATE DI RFI

TERMINALI ITALIA

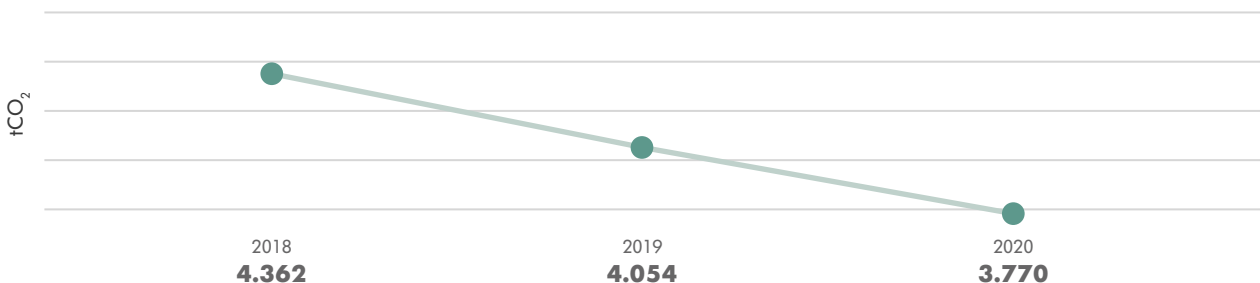
| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018* |
|---|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| Energia elettrica | MWh | 2.123 | 2.242 | 2.371 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 85% | 84% | 66% |
| Gasolio | l | 1.346.266 | 1.458.460 | 1.498.000 |

COMMENTO AL TREND

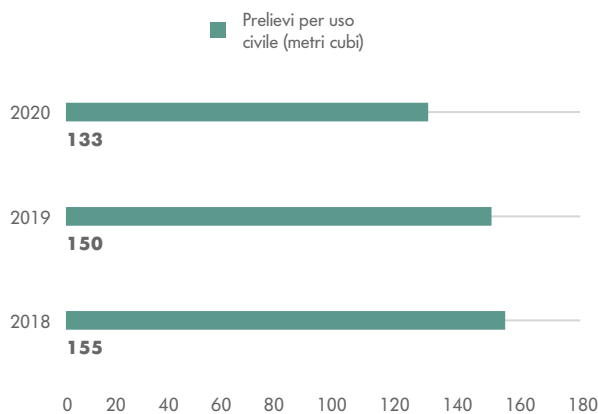
A fronte di un contenuto decremento nel triennio dei consumi di energia elettrica per usi interni, si mantiene costante tra il 2020 e il 2019 la quota di energia rinnovabile certificata con Garanzie d'Origine grazie all'estensione del contratto con CVA Trading, avvenuta nel 2019, che ha visto un incremento di 18pp dell'energia da fonti rinnovabili rispetto al 2018.

Per quanto riguarda il consumo di gasolio, si registra un andamento decrescente (~10%) nel corso del triennio, pari a ~3% tra il 2019 e il 2018, per rinnovo del parco locomotori di manovra (entrati in produzione a pieno regime dalla metà del 2018), e a ~8% tra il 2020 e il 2019, per minore attività di produzione dovuta all'emergenza sanitaria tra marzo e maggio.

EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)



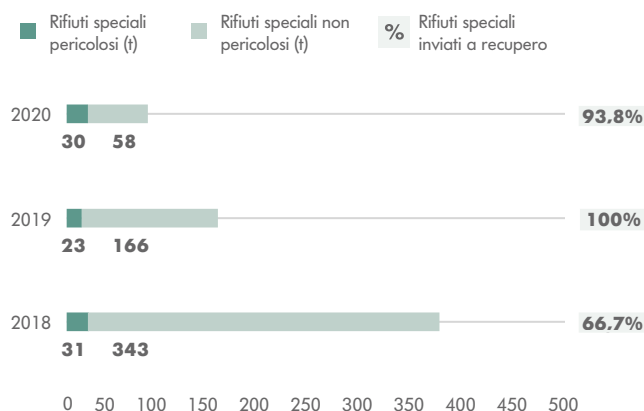
ACQUA



COMMENTO AL TREND

I consumi idrici della società, riferiti unicamente al Terminal di Verona, mostrano nel 2020 un decremento riconducibile principalmente all'impianto antincendio.

RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

Il notevole calo nella produzione complessiva dei rifiuti nel corso del triennio è imputabile alla riduzione delle operazioni di pulizia straordinaria delle vasche di raccolta fanghi, delle caditoie e dei piazzali effettuate soprattutto nel corso del 2018. Ha ulteriormente contribuito al decremento registrato nel 2020 rispetto al 2019 la minore attività di pulizia dei piazzali resa possibile dal loro rifacimento. Si mantiene significativa la percentuale dei rifiuti inviati a recupero (circa 94%).

PROGETTI E INIZIATIVE

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|---|--|---------|--|-------|--|
|  | Piano di rinnovo del parco mezzi , attraverso l'acquisto di 12 gru mobili di nuova generazione, portando a circa il 40% il rinnovo dell'intero parco. | 2020 | 56,5 mila litri (combustibile) 150 tCO ₂ | ✓ | Dal monitoraggio effettuato è risultato un risparmio sul consumo di gasolio per autoveicoli e automezzi di lavoro pari a ~282 mila litri, considerando come base di partenza i consumi rilevati nel 2015, anno precedente a quello di entrata in funzione delle prime nuove gru. |
| | Rinnovo del parco locomotori di manovra a Verona e Bari, pari al 67% del totale. | 2020 | 55 mila litri (combustibile) 146 tCO ₂ | ✓ | Dal monitoraggio effettuato è risultato un risparmio sul consumo di gasolio per trazione ferroviaria pari a ~220 mila litri, considerando come base di partenza i consumi rilevati nel 2016, anno precedente a quello di messa in produzione dei primi due locomotori di manovra. |

LEGENDA



in corso



completato

MIGLIORAMENTO
CONTINUOCICLO
MATERIE PRIMEENERGIA ED
EMISSIONICICLO
ACQUA

TERRITORIO



CONTROLLATE DI RFI

BLUFERRIES

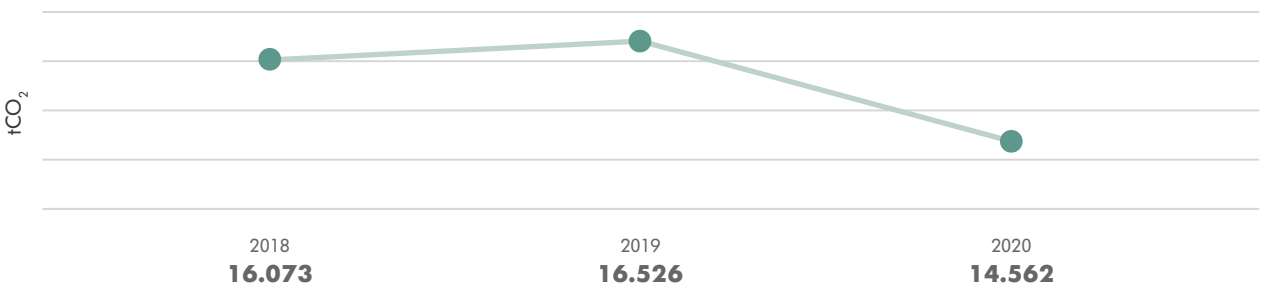
| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018 |
|---------------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| Gasolio | l | 6.273.743 | 7.120.000 | 6.924.716 |

COMMENTO AL TREND

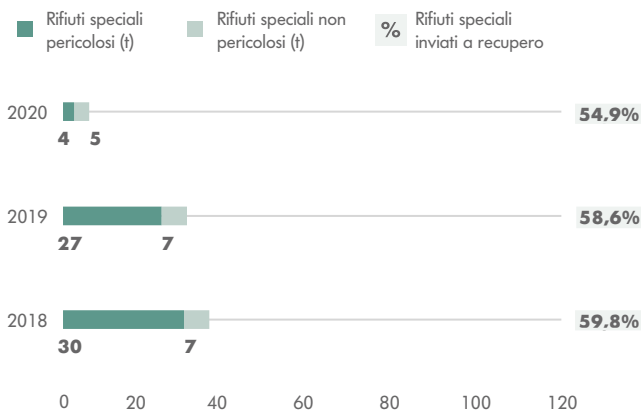
Nel corso del triennio 2018-2020 il consumo di gasolio registra una riduzione di ~9%, principalmente dovuta alla scissione nel 2018 del ramo d'azienda relativo alla gestione delle unità navali veloci per trasporto marittimo di passeggeri dalla società Blufferries alla società Blu Jet divenuta effettiva a partire dal mese di maggio 2019.

In particolare, nel 2020 si registra una riduzione dei consumi di gasolio di ~12% rispetto al 2019 riconducibile sia alla citata cessione delle unità navali veloci sia a un minor numero di corse effettuate nel primo semestre 2020 a causa dell'emergenza sanitaria, mentre nel 2019 il dato aveva registrato un lieve aumento di ~3% rispetto al 2018 riconducibile all'utilizzo di un'ulteriore nave nel secondo semestre.

EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)



RIFIUTI







COMMENTO AL TREND

Nel corso del triennio 2018-2020 si registra una riduzione complessiva della quantità di rifiuti prodotti di ~76% principalmente dovuta a un calo nel 2020 dei rifiuti pericolosi (~74%) rispetto al 2019, riconducibile sia all'esternalizzazione del servizio di gestione degli olii esausti consumati a bordo delle navi all'Autorità portuale di competenza sia alle minori attività di manutenzione straordinaria delle navi svolte durante l'anno.

La percentuale dei rifiuti inviati a recupero si attesta a ~55% del totale ed è relativa ai soli rifiuti non pericolosi.

PROGETTI E INIZIATIVE

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|---|--|---------|--|---|--|
|  | Introduzione nella flotta di una seconda nuova nave con motori certificati EIAPP (Engine International Air Pollution Prevention). | 2021 | 365 t diesel/ benzina 300 tCO ₂ |  | In corso i lavori di costruzione della nave. |
|  | Installazione di ulteriori dissalatori a bordo delle nuove unità della flotta. | 2021 | 700 m ³ di acqua |  | Completata l'installazione a bordo di una nave della flotta. |

LEGENDA



in corso



completato

MIGLIORAMENTO
CONTINUOCICLO
MATERIE PRIMEENERGIA ED
EMISSIONICICLO
ACQUA

TERRITORIO



CONTROLLATE DI RFI

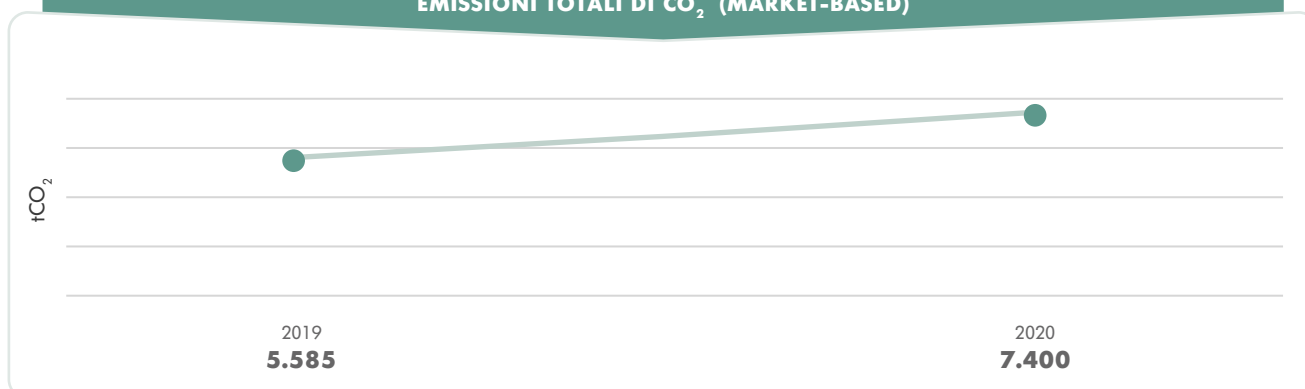
BLUJET²

| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 |
|---------------------------|-----------------|-----------|-----------|
| Gasolio | l | 3.190.143 | 2.408.000 |

COMMENTO AL TREND

L'incremento registrato tra il 2019 e il 2020 è imputabile al fatto che la società ha avviato le sue attività nel maggio del 2019. Analizzando i dati su base mensile, nel 2020 si assiste piuttosto a una riduzione di consumi direttamente correlata alla riduzione del numero di corse per il trasporto marittimo passeggeri determinata dalle restrizioni alla mobilità imposte dall'emergenza sanitaria.

EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)



² La società, operativa dal 1 maggio 2019, è stata costituita ad agosto 2018, a seguito procedura di scissione del ramo d'azienda della società Blufferies Srl.



IL NOSTRO APPROCCIO

Italferr, in linea con le strategie del Gruppo FS, è impegnata da diversi anni nella ricerca di metodologie e protocolli per valorizzare le scelte sostenibili dei progetti infrastrutturali sviluppati e ha tracciato un'evoluzione nelle modalità di sviluppo di tali progetti arricchendo l'approccio ingegneristico tradizionale di una nuova prospettiva legata alle opportunità per generare valore nel contesto di riferimento.

In quest'ottica, Italferr, consapevole del ruolo decisivo che può assumere l'ingegneria nell'attuazione di azioni concrete per contribuire alla riduzione delle emissioni di CO₂, ha scelto volontariamente da diversi anni la norma UNI ISO 14064 per adottare un Modello di Carbon Footprint, certificato da Organismo Terzo, che consente di calcolare l'impronta climatica del progetto divenendo un efficace strumento operativo per indirizzare il progettista nel perfezionamento delle soluzioni progettuali e per stimolare le imprese appaltatrici, in fase di realizzazione dell'opera, ad approvvigionare materiali da costruzione più sostenibili.

In relazione a tale Modello, nel 2020 è stato compiuto un ulteriore passo verso l'utilizzo sistematico delle metodologie di sostenibilità nei nostri processi societari tramite la costruzione del Tariffario della CO₂. Tale strumento innovativo, che abiliterà l'applicazione estesa della Metodologia per il Calcolo dell'Impronta Climatica a tutti i progetti, consente di disporre di un inventario delle emissioni di CO₂ correlate a materiali, trasporti e lavorazioni prodotte in fase di costruzione delle opere infrastrutturali elaborato sulla base delle voci di prezzo impiegate nello sviluppo dei progetti. Il Tariffario della CO₂ ha acquisito l'attestazione di conformità alla norma ISO 14064 da parte dell'Ente di certificazione SGS nell'ambito dell'audit che ha riguardato nel corso dell'anno il Progetto del Collegamento ferroviario con l'Aeroporto di Venezia.

Inoltre, nel 2020 il tema della carbon footprint ha interessato anche il perimetro dell'Organizzazione al fine di quantificare, ai sensi delle norme UNI EN ISO 14064:2012 e ISO/TR 14069:2013, le emissioni di CO₂ correlate ai processi e alle attività di Italferr al fine di identificare opportunità di efficientamento nelle attività di sede.

Nel processo di integrazione della sostenibilità nella progettazione infrastrutturale acquisisce particolare valenza l'attuazione di nuovi modelli e strumenti volti a valorizzare e rafforzare la capacità di coinvolgimento degli stakeholder. Sono state pertanto svolte nel 2020 specifiche attività per strutturare un processo di stakeholder engagement efficace e definire una content strategy utile a creare una rete di consenso diffusa nei territori interessati dai progetti infrastrutturali. Il processo di stakeholder engagement consente, infatti, di identificare le aspettative e le esigenze degli stakeholder intercettando le opportunità di sviluppo dei territori sulla base delle quali orientare nuovi approfondimenti progettuali e costruire una narrazione esaustiva del progetto volta a far comprendere, attraverso una lettura e divulgazione non strettamente tecnica, il ruolo dell'infrastruttura come componente attiva dei processi di trasformazione del paesaggio, di riqualificazione del territorio e di sviluppo di nuove dinamiche economiche e sociali.

A tal riguardo sono stati sviluppati specifici studi e analisi di sostenibilità che, attraverso la misura di indicatori, selezionati come rappresentativi sulla base della Linea Guida per lo Stakeholder Engagement sviluppata da Italferr, permettono di valorizzare i benefici offerti dai progetti infrastrutturali e la capacità di generare valore in termini di sviluppo economico, ambientale, sociale e turistico dei territori.

Inoltre, è stata sviluppata una specifica piattaforma di sentiment analysis che consente di eseguire attività di social web monitoring sui progetti infrastrutturali strategici. La piattaforma di sentiment analysis abilita un ascolto attivo utile a estrarre opinioni, a partire dall'elaborazione di grandi quantità di dati raccolti da testi presenti sul web (siti web, social network, blog o forum), e conoscere la percezione su tematiche chiave d'interesse per gli stakeholder di riferimento.

La progettazione ambientale riveste un ruolo determinante per migliorare l'interazione dell'opera con il territorio e le popolazioni interessate. La società sviluppa studi specialistici per la verifica degli impatti ambientali e paesaggistici dei progetti e, più in generale, per la valutazione degli effetti diretti e indiretti che la realizzazione delle infrastrutture può determinare. Italferr sviluppa, inoltre, elaborati progettuali specifici atti a individuare gli aspetti significativi correlati alle lavorazioni di cantiere, alle misure di mitigazione e alle attività di monitoraggio necessarie a garantire un corretto presidio della fase di realizzazione delle opere.

L'attenzione verso l'ambiente, essenza della progettazione sostenibile promossa dalla società, si traduce, in fase di realizzazione delle opere, nell'adozione, da parte delle ditte appaltatrici dei lavori, di specifici sistemi di gestione ambientale, previsti contrattualmente, conformi ai requisiti della norma UNI EN ISO 14001.

Italferr impone infatti alle imprese cui è affidata la costruzione dell'opera l'obbligo di progettare e attuare per tutta la durata dei lavori un sistema di gestione ambientale delle attività di cantiere che fornisca alla società e agli enti di tutela ambientale le evidenze oggettive del controllo ambientale eseguito nel corso delle lavorazioni da parte di personale qualificato dell'appaltatore.

Tale sistema prevede, in particolare, che l'impresa appaltatrice predisponga prima dell'avvio dei lavori, come approfondimento del progetto ambientale della cantierizzazione, un'analisi ambientale iniziale delle attività di cantiere, volta a identificare gli aspetti ambientali significativi da gestire nel corso della realizzazione dell'opera e che definisca le modalità operative per una corretta sorveglianza ambientale del cantiere, in coerenza con gli adempimenti normativi applicabili.

Italferr verifica l'attuazione dei sistemi di gestione ambientale da parte delle imprese appaltatrici attraverso una costante attività di sorveglianza in cantiere.

Il sistema di gestione ambientale si colloca in un contesto più ampio di sistema di gestione integrato qualità, ambiente, salute e sicurezza (ISO 9001, 14001 e ISO 45001), oggetto, anche nel corso del 2020, di audit da parte dell'organismo di certificazione SGS che ha confermato le certificazioni aziendali.

A dicembre 2020, infine, è stata confermata da parte di organismo di terza parte la certificazione ISO 14064.1 relativa alla Metodologia per il calcolo dell'impronta climatica (carbon footprint) e al Tariffario della CO₂.

Nel corso del 2020, Italferr, nell'ambito del Modello di Governo della Sostenibilità del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane emesso con DdG n. 268/AD del 30 maggio 2019, ha avviato il processo di costruzione della propria matrice di materialità, strumento che evidenzia le tematiche sulle quali la società impatta maggiormente per definire i futuri obiettivi e indirizzare efficacemente le relative strategie in tema di sostenibilità. Il processo di analisi di materialità ha previsto un'attività di coinvolgimento degli stakeholder sui temi che Italferr ritiene prioritari per promuovere un modello di sviluppo inclusivo e sostenibile e ha portato a individuare le tematiche c.d. materiali.

Il recente Green Deal Europeo, manifesto della nuova Europa immaginata dalla Presidente eletta della Commissione, Ursula Von der Leyen, richiede esplicitamente una strategia di innovazione che affondi le proprie radici negli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e che trovi nella combinazione di sostenibilità e innovazione la strada più efficace per raggiungere gli sfidanti obiettivi dichiarati. Italferr promuove pertanto un approccio alla sostenibilità che include l'innovazione quale elemento imprescindibile per attuare un nuovo modello di business capace di generare valore cogliendo le opportunità di una digital transformation orientata a progettare e realizzare opere in maniera sempre più integrata, efficiente e automatizzata.

| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|---------|---------|---------|
| Energia elettrica | MWh | 2.321 | 2.266 | 2.311 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 14% | 10% | 0% |
| Gasolio | l | 116.025 | 142.884 | 123.471 |
| Gas naturale | Sm ³ | 20.584 | 23.002 | 25.607 |

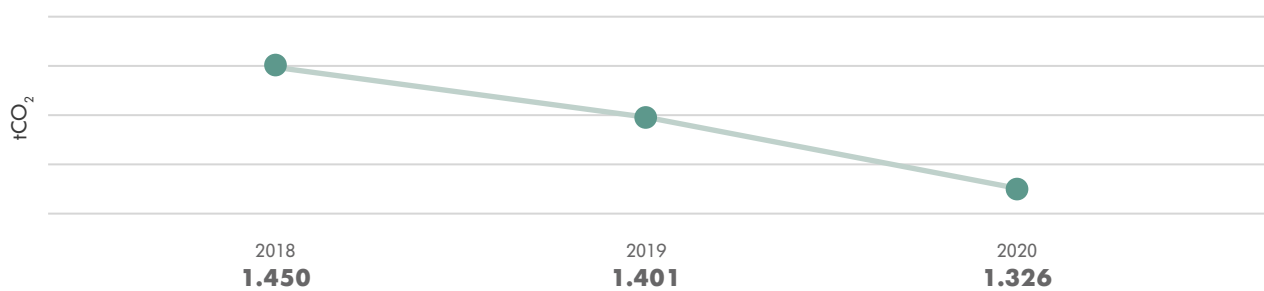
COMMENTO AL TREND

Dall'analisi dei consumi energetici, nel 2020 si evince un lieve aumento dei consumi di energia elettrica, a seguito dell'apertura di 3 nuove sedi presso Genova, Napoli e Bari. Tuttavia, l'incremento dei consumi dovuto all'apertura delle nuove sedi è stato parzialmente compensato dai minori consumi per il ricorso allo smart working dovuto all'emergenza sanitaria.

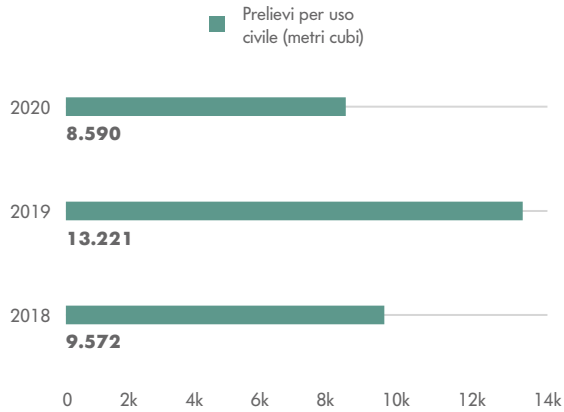
Si registra un incremento nella quota di energia elettrica acquistata da fonti rinnovabili mediante Garanzie d'Origine.

Si rileva invece una riduzione dei consumi di gasolio per autoveicoli aziendali, dovuta sia al minor impiego degli stessi a causa dell'emergenza sanitaria, sia alla sostituzione di alcuni veicoli aziendali con autovetture alimentate a benzina e metano. Si precisa che l'entità della suddetta riduzione dei consumi di gasolio non è stata particolarmente rilevante in quanto il personale di cantiere ha utilizzato il parco auto aziendale in misura maggiore rispetto agli anni precedenti a causa delle limitazioni all'utilizzo del treno dovute all'emergenza sanitaria.

EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)



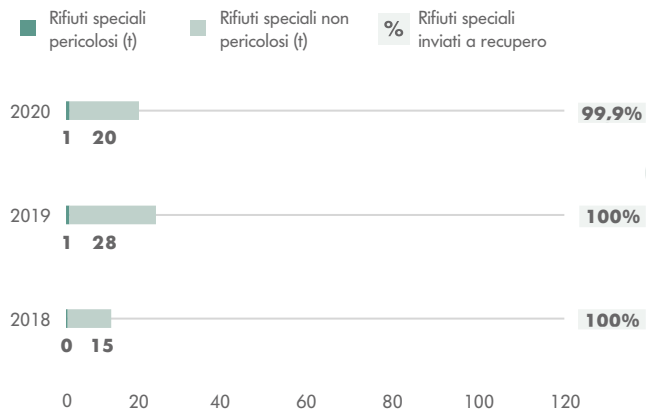
ACQUA



COMMENTO AL TREND

I minori consumi di acqua nel 2020 rispetto agli anni precedenti sono correlabili al ricorso allo smart working dovuto all'emergenza sanitaria.








RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

I dati registrano un trend sostanzialmente costante; la riduzione dei rifiuti speciali non pericolosi è da attribuire alle minori attività di produzione dei rifiuti provenienti da trasferimenti e ottimizzazione degli spazi uffici.

PROGETTI E INIZIATIVE

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|---|---|--------------|---|---|---|
|  | Acquisto di energia da fonti 100% rinnovabili certificate che a regime interesserà tutte le utenze delle sedi Italferr. | 2020 | + energia pulita | ✓ | |
| | Sostituzione dei gruppi frigoriferi , a servizio dell'impianto di condizionamento, con macchine a ridotto consumo energetico. | 2021 | - CO ₂ |  | La sostituzione dei gruppi frigo, relativa alla sola sede di Roma via Galati 71, è stata affidata a Ferservi che ha avviato le attività di approvvigionamento dei nuovi impianti. Il completamento delle attività è previsto entro il 2021. |
| | Installazione di un impianto fotovoltaico per la sede di Roma. | 2021 | - CO ₂ |  | In corso la progettazione esecutiva. |
|  | Installazione di macchine erogatrici di acqua presso tutte le sedi operative. | 2020 | - 200 mila bottiglie di plastica (da 0.5 l)/anno |  | |
| | NEW Sostituzione dei bicchierini plastica con altri in carta per le macchine erogatrici caffè. | 2021 | - plastica |  | |
|  | Analisi e studi di sostenibilità dei progetti per la valorizzazione dei territori, anche in relazione alla vocazione turistica degli stessi, e una gestione efficace del processo di Stakeholder Engagement. | Continuativa | + controllo + esternalità positive | ✓ | |
|  | Implementazione di una linea guida relativa alla gestione sostenibile delle acque in fase di cantiere e di esercizio in termini di riciclo/riutilizzo. | 2020 | - consumi di acqua | ✓ | |

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|--------|--|---------|---------------------------------|-------|--|
| | Effettuate, sui siti assegnati da RFI, le separazioni idriche delle utenze terze , prevedendo un contatore dedicato per ogni utilizzatore diverso da RFI. | 2020 | 20.000 m ³ di acqua | ✓ | |
| | Realizzazione di un cruscotto di riepilogo all'interno del portale SIGMAP per il controllo dei consumi idrici nazionali di RFI . | 2020 | - consumi di acqua | ✓ | Il cruscotto idrico fornisce prospettive sui dati che agevolano l'utilizzo e la condivisione delle informazioni chiave tra le figure coinvolte , evidenzia trend di consumi e permette di rilevare rapidamente situazioni anomale , come perdite o guasti, evitando spese economiche e sprechi di risorsa inutili . |
| | Progetto pilota per l'implementazione di un modello digitale dei sottoservizi della stazione di Pomezia. | 2020 | + efficienza | ✓ | La digitalizzazione delle reti e degli impianti permette, tra le altre cose, di: <ol style="list-style-type: none"> 1. migliorare la gestione e la manutenzione degli asset; 2. ottimizzare l'impiego delle materie prime utilizzate; 3. ridurre i tempi necessari all'acquisizione dei dati di base per le nuove progettazioni; 4. gestire le scadenze autorizzative. |

LEGENDA



in corso



completato



MIGLIORAMENTO CONTINUO



CICLO MATERIE PRIME



ENERGIA ED EMISSIONI



CICLO ACQUA



TERRITORIO



IL NOSTRO APPROCCIO

Ferservizi, in coerenza con gli indirizzi espressi nel Modello di Governo della Sostenibilità e con gli indirizzi e gli obiettivi riguardanti la salute e sicurezza sul lavoro del Gruppo FS, in continuità con il proprio impegno verso una gestione integrata dei requisiti indicati dai principali standard internazionali, considera la Qualità dei servizi erogati, la tutela dell'Ambiente e la tutela della salute e sicurezza sul lavoro elementi strategici nello sviluppo delle proprie attività.

In un'ottica di miglioramento continuo, Ferservizi si impegna a perseguire:

- › la soddisfazione del cliente attraverso l'osservanza dei requisiti concordati, verificata mediante l'utilizzo di opportuni sistemi di monitoraggio e di rilevazione delle informazioni di ritorno sul livello di gradimento dei servizi resi;
- › il coinvolgimento, la sensibilizzazione e l'informazione delle persone, mediante la formazione e la comunicazione interna, per incrementare il livello di consapevolezza sul contributo che ciascuno può apportare;
- › la definizione di obiettivi misurabili, coerenti con le strategie aziendali, utilizzando mezzi e risorse necessarie al loro perseguimento;
- › il pieno rispetto della normativa cogente e, ove possibile, il suo superamento investendo sulle persone e nella tutela delle risorse ambientali;
- › il coinvolgimento delle parti interessate, affinché attuino in maniera efficace politiche in grado di sensibilizzare tutti i loro lavoratori;
- › la costante attenzione verso la filiera di approvvigionamento, considerando nel processo di acquisto il rispetto di adeguati criteri ambientali nonché il possesso di adeguati requisiti tecnici e organizzativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro e la sussistenza nel tempo della loro idoneità in coerenza con le norme e requisiti stabiliti, quali condizioni necessarie per la prosecuzione del rapporto contrattuale;
- › il consolidamento della cultura della prevenzione dei rischi per la realizzazione di ambienti di lavoro sani e sicuri e la promozione di comportamenti responsabili, anche al fine del perseguimento dell'obiettivo di Gruppo sulla costante riduzione degli infortuni;
- › l'impiego razionale ed efficiente delle risorse naturali e delle materie prime, attraverso la riduzione dei consumi e il recupero energetico, la promozione dell'uso di energie da fonti rinnovabili, l'ottimizzazione del ciclo dei rifiuti, la prevenzione e la riduzione dell'inquinamento lungo tutto il ciclo di vita.

| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|---------|---------|---------|
| Energia elettrica | MWh | 2.574 | 3.192 | 3.592 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 100% | 100% | 100% |
| Energia elettrica autoprodotta e consumata da fotovoltaico | MWh | 54 | 25 | 25 |
| Gasolio | l | 124.992 | 138.293 | 132.752 |
| Gas naturale | Sm ₃ | 217.836 | 330.601 | 404.215 |



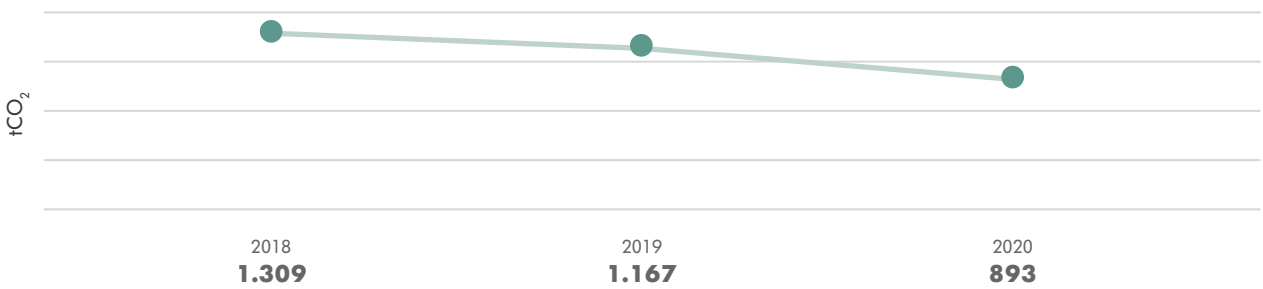
COMMENTO AL TREND

I consumi di energia elettrica, gasolio e metano diminuiscono, in generale, per effetto del minore utilizzo degli spazi (archivi, Ferrotel e uffici) a causa del lockdown e dello smart working emergenziale dovuto alla situazione epidemiologica.

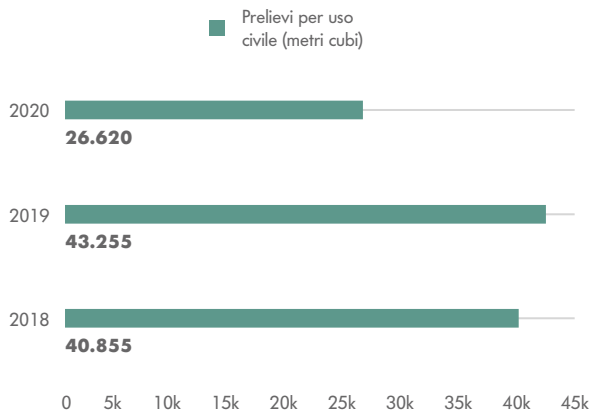
Nello specifico: sulla riduzione di gasolio hanno inciso anche un minore utilizzo dei veicoli aziendali per le trasferte di lavoro, anch'esso imputabile all'emergenza epidemiologica, la chiusura del ferrotel di Como la cui centrale termica era alimentata con questo combustibile; sulla riduzione dei consumi di gas naturale oltre all'emergenza sanitaria, hanno inciso le chiusure dei ferrotel di Milano, avvenuta a novembre 2019, e di Torino, avvenuta a maggio dello stesso anno, le cui centrali termiche erano alimentate con questo tipo di combustibile.

L'incremento dell'energia autoprodotta è dovuto alla messa in funzione degli impianti fotovoltaici di Trieste, Reggio Calabria, e di Napoli previsti nel piano decennale di efficientamento.

EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)

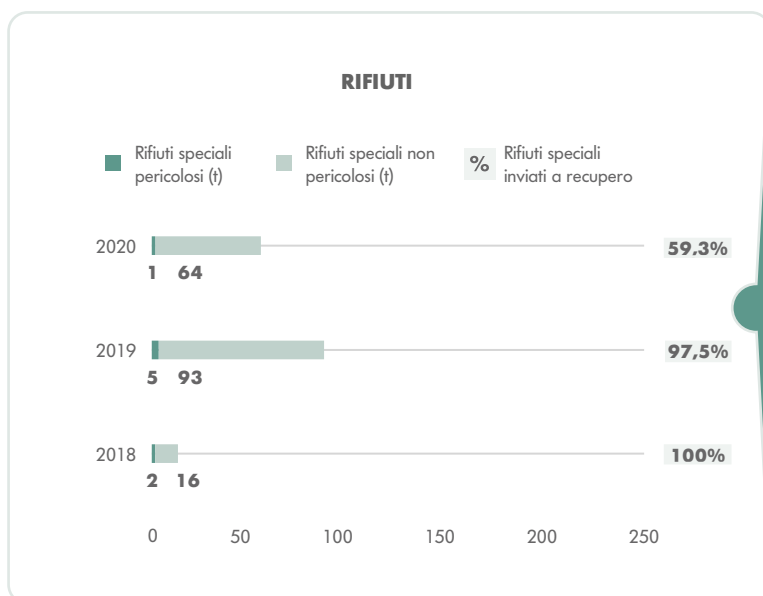


ACQUA









COMMENTO AL TREND

I consumi idrici sono diminuiti per effetto del minore utilizzo degli spazi (archivi, Ferrotel e uffici) a causa del lockdown e allo smart working emergenziale dovuto alla situazione epidemiologica nonché alla chiusura dei ferrotel di Como (2020), Torino e Milano (2019).

**COMMENTO AL TREND**

La produzione di rifiuti diminuisce per effetto del minore utilizzo degli spazi (archivi, Ferrotel e uffici) a causa del lockdown e allo smart working emergenziale dovuto alla situazione epidemiologica nonché alla chiusura dei ferrotel di Como (2020), Torino e Milano (2019).

PROGETTI E INIZIATIVE

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|---|--|---------|---------------------------------------|---|------|
|  | Prevista la realizzazione di impianti fotovoltaici dai 6 ai 20 kWp nelle sedi territoriali di Venezia Mestre e Roma e negli archivi di Verona e Foligno, per un totale di 61 kWp. | 2021 | 13,1 tep circa 25 tCO ₂ |  | |
| | Realizzato l'impianto fotovoltaico sulla copertura sede della di Bari (20 kWp) ed eseguito il passaggio a led nei ferrotel di Ancona, Chiusi e Porta Maggiore (2 piani). | 2020 | 10,2 tep circa 19 tCO ₂ |  | |
|  | Attività di audit sui fornitori: estensione delle attività su strutture alberghiere e servizio mensa. | 2021 | + qualità |  | |
| | Attività di mantenimento della certificazione di Sistema Integrato 2021: certificazione ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001. | 2021 | + cultura |  | |

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|--------|---|---------|---------------------------------|-------|------|
| | Aggiornamento degli strumenti di sistema: Politica di Sistema Integrato, Integrazione delle procedure di sistema qualità con quelle ambiente e sicurezza, revisione degli ambienti informatici, modalità di rilevazione e revisione dei KPI, razionalizzazione delle check list. | 2021 | + qualità | | |
| | Processo di Stakeholder Engagement: analisi di materialità, allargamento del perimetro per l'invio del questionario di autovalutazione ai fornitori, mappatura dei servizi e individuazione delle tematiche rilevanti ai fini del raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità. | 2021 | + ascolto | | |
| | Iniziative di coinvolgimento del personale: sessioni formative/informative finalizzate all'aggiornamento normativo e alla diffusione della cultura in materia di sicurezza e ambiente. | 2021 | + cultura | | |
| | Informazione periodica ai dipendenti sulle attività salienti del Sistema di Gestione per veicolare contenuti funzionali per il consolidamento di una coscienza condivisa. | 2020 | + cultura | | |

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|--------|---|---------|---------------------------------|-------|------|
| | Somministrazione a tutti quei fornitori ritenuti più significativi per fatturato 2020, di un questionario di autovalutazione sulla sostenibilità ambientale | 2020 | + qualità + cultura | ✓ | |
| | Creazione di una casella di posta elettronica per la ricezione dei reclami provenienti dai clienti e riguardanti i servizi di locazione e convenzioni/ servizi tecnici patrimoniali/ servizi di vendita. | 2020 | + customer satisfaction | ✓ | |

LEGENDA



in corso



completato

MIGLIORAMENTO
CONTINUOCICLO
MATERIE PRIMEENERGIA ED
EMISSIONICICLO
ACQUA

TERRITORIO



FERROVIE DEL SUD-EST E SERVIZI AUTOMOBILISTICI

IL NOSTRO APPROCCIO

FSE opera in qualità sia di gestore dell'infrastruttura sia di impresa ferroviaria e gestisce 474 chilometri di linee ferroviarie nelle quattro province meridionali della Puglia, offrendo un servizio integrato di trasporto ferro-gomma, a servizio di oltre 130 comuni del territorio pugliese.

FSE, in linea con gli indirizzi strategici del Gruppo FS, considera la qualità e la sostenibilità del servizio erogato come elementi imprescindibili del proprio business. L'impegno della società è migliorare i suoi Sistemi di Gestione Qualità e della Salute e Sicurezza dei lavoratori, certificare il Sistema di Gestione Ambientale, per traguardare una gestione integrata dei processi aziendali conforme ai requisiti indicati dai principali standard internazionali.

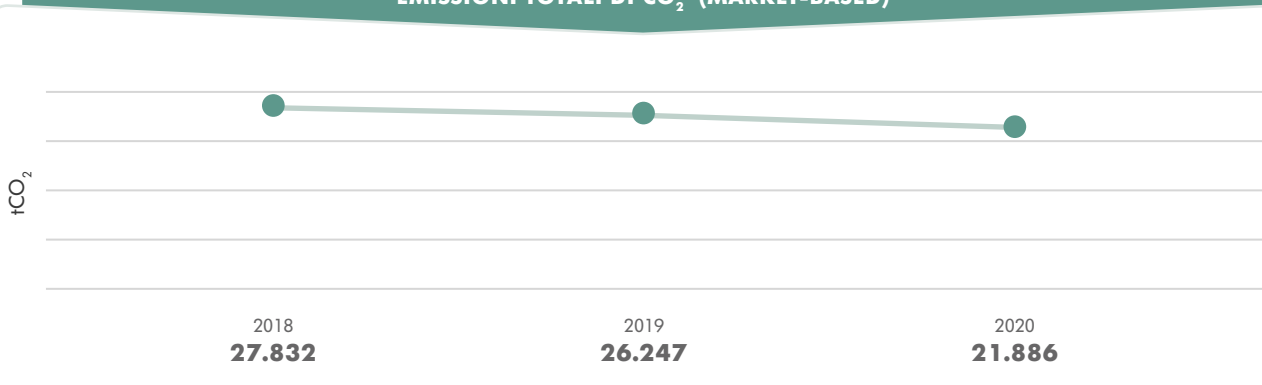
| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|-----------|-----------|------------|
| Energia elettrica per trazione ferroviaria | MWh | 1.271 | 566 | 0 |
| Energia elettrica per altri usi | MWh | 4.035 | 4.416 | 4.481 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 100% | 100% | 98% |
| Gasolio | l | 7.957.754 | 9.722.983 | 10.385.717 |
| Gas naturale | Sm ³ | 37.144 | 42.015 | 50.114 |

COMMENTO AL TREND

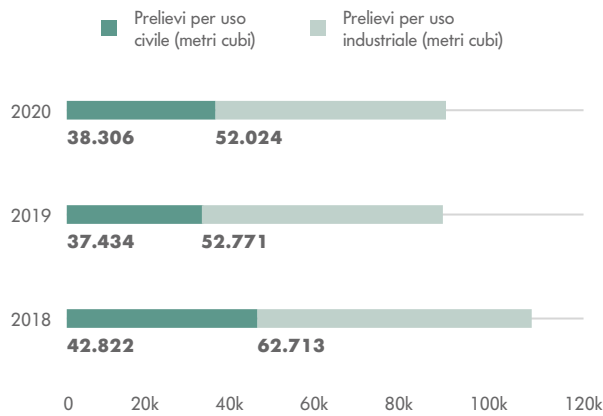
Nel 2020 si registra ancora un incremento del consumo di energia elettrica per trazione ferroviaria per effetto del progressivo aumento della produzione ferroviaria effettuata con treni ad alimentazione elettrica, rispetto all'anno precedente.

Il consumo di gasolio registra invece una riduzione sia per effetto del minor volume dell'esercizio alimentato a gasolio dovuta all'elettrificazione di parte del servizio ferroviario complessivo, sia per la riduzione (-5%) del servizio di trasporto passeggeri su gomma a seguito dell'emergenza sanitaria.

EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)



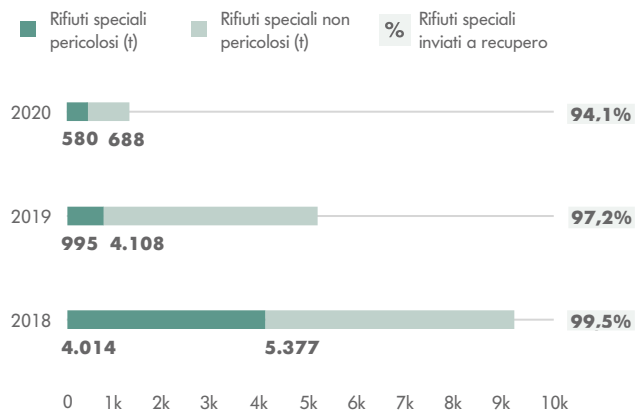
ACQUA



COMMENTO AL TREND

I consumi di acqua utilizzata dalla società negli edifici ad uso ufficio, nelle stazioni e nei siti industriali, risultano sostanzialmente invariati rispetto all'anno precedente.









RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

La produzione di rifiuti speciali è prevalentemente correlata alle attività di gestione del materiale di armamento derivante dalle attività di rinnovo della infrastruttura ferroviaria di FSE, diminuita nel 2020 rispetto agli anni precedenti.

PROGETTI E INIZIATIVE

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|---|---|---------|-----------------------------------|---|--|
|  | Messa in esercizio di nuovi elettrotreni che garantiscono una riduzione delle emissioni in atmosfera rispetto ai treni alimentati a gasolio. | 2023 | + elettrificazione |  | A settembre 2019 sono entrati in esercizio i primi 5 ETR sulla linea Bari-Putignano . Nel biennio 2020-2021 è stato pianificato l'acquisto e la consegna di ulteriori 6 ETR e, nel periodo 2022-2023, l'introduzione di ulteriori 4 elettrotreni. |
| | Elettrificazione delle linee ferroviarie Martina Franca - Lecce, Maglie - Otranto, Zollino - Gagliano e della tratta Lecce - Zollino. | 2023 | - CO ₂ |  | Il progetto complessivo prevede l'elettrificazione di 186 km di linea da Martina Franca a Gagliano del Capo e ha l'obiettivo di innalzare gli standard ambientali e ridurre le emissioni di CO ₂ . |
| | Nuovi autobus classe EURO 6 per rinnovare la flotta. | 2021 | + tecnologia - CO ₂ |  | Previsto l'acquisto di 52 nuovi autobus per proseguire il percorso di rinnovo e upgrading tecnologico della flotta. Il rinnovo, unitamente a un'azione gestionale incisiva sui processi manutentivi e di produzione del servizio, è legato agli obiettivi di miglioramento del livello di gradimento del servizio. |
|  | Potenziamento armamento ferroviario linea Bari - Taranto, sostituzione delle traverse in legno presenti sulla linea con traverse monoblocco in cemento armato, attivazione del sistema di controllo marcia treno (SCMT). | 2022 | + sicurezza |  | Upgrading infrastrutturale finalizzato all'adeguamento della tratta agli standard di RFI e alle specifiche tecniche di interoperabilità (STI). |
|  | Procedere alla certificazione del Sistema di gestione ambientale ISO 14001 . | 2021 | + cultura |  | |

LEGENDA



in corso



completato

MIGLIORAMENTO
CONTINUOCICLO
MATERIE PRIMEENERGIA ED
EMISSIONICICLO
ACQUA

TERRITORIO



IL NOSTRO APPROCCIO

ANAS SpA considera lo sviluppo sostenibile un aspetto fondamentale delle proprie scelte di gestione della rete stradale e autostradale, attraverso la tutela del paesaggio e del territorio, la ricerca e l'innovazione verso nuove metodologie di progettazione, di lavorazione, di recupero di materiali e, in generale, di protezione dell'ambiente.

In un'ottica di sviluppo sostenibile, Anas valuta attentamente tutti gli impatti e promuove l'adozione di criteri, linee guida e procedure dirette a ridurre le ricadute ambientali delle proprie attività attraverso: il rispetto, in fase di progettazione, dei principi di protezione dell'ambiente e di uso responsabile delle risorse e la definizione di progetti che integrino opere di protezione e valorizzazione ambientale; lo svolgimento, nella fase di realizzazione di nuove opere, di attività di controllo e monitoraggio degli aspetti ambientali interferite dai cantieri e l'ottimizzazione del consumo di materie prime e risorse naturali; la riduzione e l'ottimizzazione, in fase di esercizio, dei consumi energetici; l'adozione delle più avanzate soluzioni per la riduzione dell'inquinamento acustico, attraverso l'installazione di barriere antifoniche e l'utilizzo di asfalti fonoassorbenti, in conformità a quanto previsto dal Piano nazionale di contenimento e abbattimento del rumore.

Anas riconosce nel miglioramento continuo delle proprie performance ambientali l'ottenimento di significativi vantaggi, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto ambientale negativo delle proprie attività.

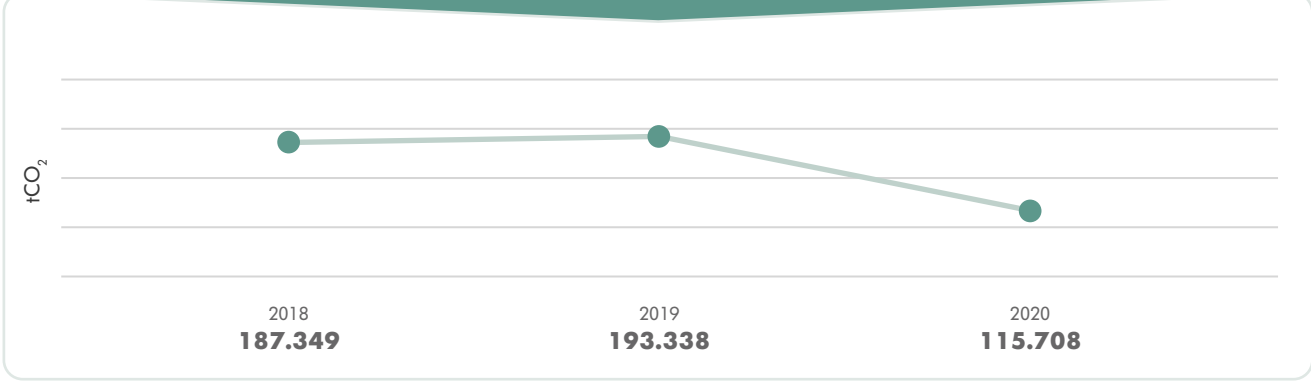
| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| Energia elettrica per illuminazione strade e gallerie | MWh | 351.631 | 366.666 | 367.783 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 40% | 0% | 0% |
| Energia elettrica per altri usi | MWh | 12.180 | 11.627 | 11.796 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 44% | 1% | 3% |
| Gasolio | l | 3.643.474 | 4.512.455 | 3.732.318 |
| Gas naturale | Sm ₃ | 497.510 | 450.658 | 413.237 |

COMMENTO AL TREND

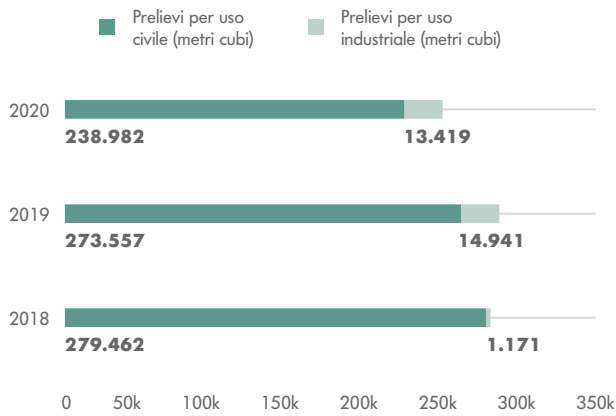
Si rileva una riduzione del consumo di gasolio pari a circa il 20% dovuta al minore impiego degli autoveicoli aziendali a causa del lockdown dovuto all'emergenza sanitaria. Si registra inoltre un incremento dei consumi di gas naturale dovuto principalmente all'attivazione di nuove utenze. I consumi di energia elettrica sono pressoché in linea con quelli dello scorso anno. Da evidenziare l'incremento di energia elettrica da Garanzia d'Origine. Da agosto 2020 infatti Anas acquista energia verde attraverso l'adesione alla convenzione Consip.



EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)



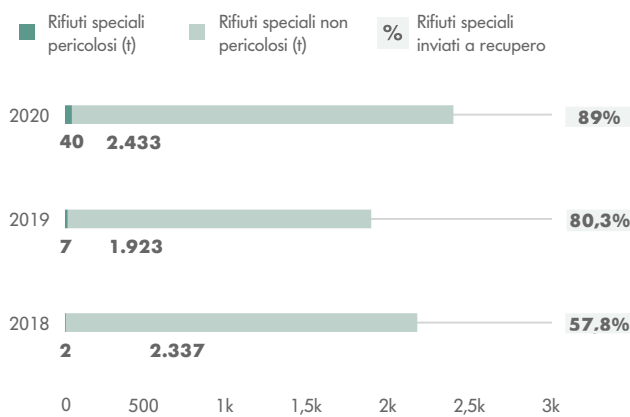
ACQUA



COMMENTO AL TREND

La minore presenza del personale negli uffici a causa dell'emergenza sanitaria ha determinato la riduzione dei prelievi di acqua per uso civile rispetto al periodo 2019. La riduzione dei consumi per usi industriale è da imputare, in particolare, alle minori attività di lavaggio delle flotte auto.





RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

L'incremento dei rifiuti, sia speciali pericolosi che speciali non pericolosi, è stato determinato dallo smaltimento straordinario di materiali presso officine e autoparchi di alcune strutture territoriali.

PROGETTI E INIZIATIVE

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|---|--|---------|--|---|------|
|  | <p>Rinnovate le concessioni Oil e Ristoro, nelle 10 aree di servizio lungo le autostrade A90 e A91, che prevedono l'installazione da parte dei concessionari di:</p> <ul style="list-style-type: none"> › 10 impianti fotovoltaici sulle pensiline di rifornimento con potenza pari a 19,950 kW; › 10 impianti termosolari per la produzione di acqua calda sanitaria per i servizi igienici addetti; › lampade a led per l'illuminazione della zona erogazione, piazzale, sottopensilina e locale sala vendite; › impianto di climatizzazione, a servizio di tutti i locali dei fabbricati, alimentato da pompe di calore ad alta efficienza e a basso assorbimento di energia. | 2028 | - CO ₂ + energia pulita + customer satisfaction |  | |
| | <p>Progetto di efficientamento energetico delle sedi Anas:</p> <ul style="list-style-type: none"> › isolamento delle pareti verticali, orizzontali e coperture; › installazione pannelli solari; › relighting: sostituzione corpi illuminanti; › implementazione sistemi intelligenti di domotica › Sostituzione di impianti e dispositivi con tecnologie a risparmio energetico per i servizi di riscaldamento, acqua calda sanitaria, condizionamento e ventilazione meccanica controllata; › sostituzione finestre e serramenti; | 2024 | 17.054 MWh 3.721 tCO ₂ |  | |
| | <p>Progetto Green light: manutenzione degli impianti di illuminazione in galleria, attraverso la sostituzione degli apparecchi di illuminazione obsoleti con led di ultima generazione.</p> | 2021 | 22.700 MWh 6.466 tCO ₂ |  | |

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|--------|--|---------|---------------------------------------|-------|------|
| | <p>NEW</p> <p>Acquisto energia verde per la totalità dei consumi elettrici aziendali pari a circa 380 GWh annui, per l'illuminazione di strade e gallerie e per gli altri usi.</p> | 2021 | oltre 100.000 tCO ₂ | | |
| | <p>Studi per il riciclo di materiali polimerici attraverso l'impiego del polverino di gomma da pneumatici fuori uso, per la produzione di pavimentazione a basse emissioni acustiche e a elevata durabilità, e di plastiche leggere derivanti da eco-balle, per la produzione di miscele bituminose.</p> | 2026 | - materie prime e rumore | | |
| | <p>Progetto per il riciclo del conglomerato bituminoso di recupero (fresato) per la produzione di nuovi conglomerati.</p> | 2026 | - materie prime | | |
| | <p>Barriera antirumore A.N.A.S. (Anti Noise Acoustic Screen): individuazione e analisi dei possibili scenari acustici, ambientali e territoriali, al fine di determinare i vincoli a cui le barriere devono attenersi.</p> | 2021 | - rumore | | |
| | <p>Plastic Free: in fase di sviluppo l'installazione di punti di distribuzione di acqua alla spina per tutte le sedi della Direzione Generale, dotando il personale di borracce termiche.</p> | 2023 | + customer satisfaction - plastica | | |

LEGENDA

in corso

completato

MIGLIORAMENTO CONTINUO

CICLO MATERIE PRIME

ENERGIA ED EMISSIONI

CICLO ACQUA

TERRITORIO

BUSITALIA SITA - NORD

IL NOSTRO APPROCCIO

La **politica della sostenibilità** adottata dalla sub-holding Busitalia (Busitalia – Sita Nord e sue controllate) nel gennaio 2021, identifica – in coerenza con le strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane – i principi da perseguire per una gestione responsabile dei propri impatti, declinati nell'ambito di un Sistema di Gestione diffuso capillarmente in tutte le sedi operative.

L'**agire sostenibile** di Busitalia si declina in 7 impegni che includono la sicurezza dei passeggeri, il contributo a realizzare città più inclusive resilienti e sostenibili, il miglioramento della qualità dell'aria e le proprie prestazioni ambientali, lo sviluppo di infrastrutture di qualità, l'ascolto del territorio e la valorizzazione dei lavoratori.

In particolare, Busitalia traduce il proprio impegno nella **lotta al cambiamento climatico**, attuando un rinnovo green della propria flotta, promuovendo un **utilizzo efficiente** delle risorse energetiche e la **gestione sostenibile** delle risorse idriche, realizzando interventi per il risparmio energetico e l'approvvigionamento di energia da fonte rinnovabile.

La presente scheda costituisce, quindi, uno strumento di condivisione con le comunità in cui Busitalia opera, come parte integrante di una strategia impostata dal Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane.

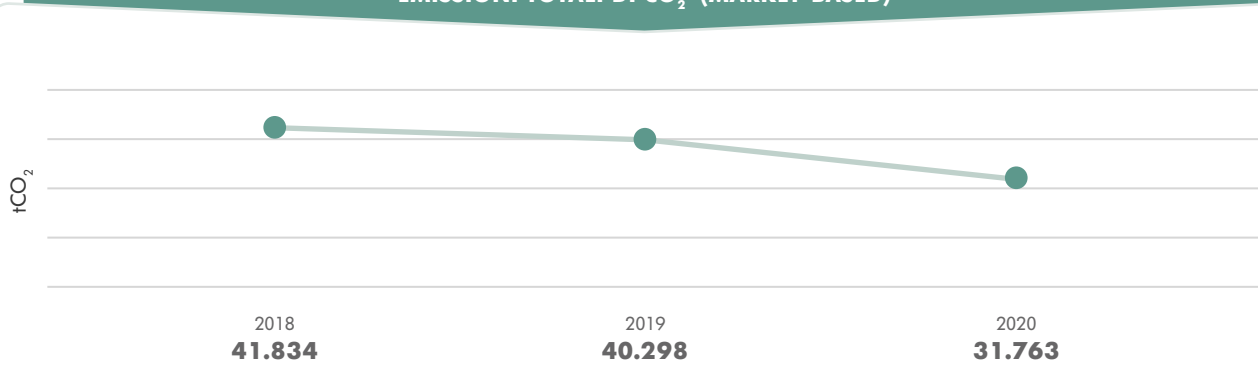
| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|------------|------------|------------|
| Energia elettrica | MWh | 6.598 | 6.527 | 7.606 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 100% | 100% | 87% |
| Gasolio | l | 10.712.244 | 13.390.732 | 13.161.107 |
| Gas naturale | Sm ₃ | 1.671.367 | 2.382.410 | 3.244.514 |

COMMENTO AL TREND

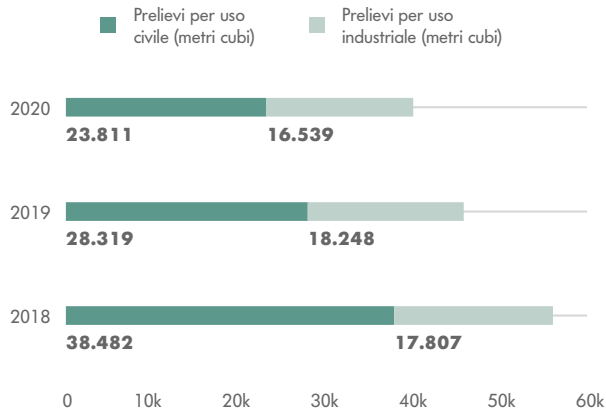
Nel 2020 il consumo di energia elettrica risulta sostanzialmente stabile rispetto al 2019. Grazie all'Accordo Quadro sottoscritto da Busitalia Sita – Nord nel 2018 per la fornitura di energia elettrica proveniente al 100% da fonte rinnovabile, nell'annualità 2020 l'energia elettrica è ancora totalmente certificata da Garanzie di Origine.

La riduzione del consumo di gasolio e del gas naturale, registrata nel 2020 rispetto all'annualità precedente, è riconducibile alla contrazione del servizio dovuta all'emergenza sanitaria.

EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)



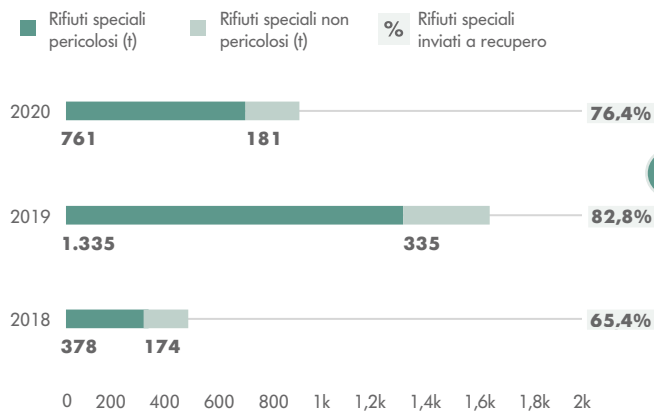
ACQUA



COMMENTO AL TREND

Sia nella Direzione Regionale Umbria che nella Direzione Regionale Toscana, la riduzione dei prelievi per uso civile rispetto al 2019 è dipesa essenzialmente dall'attivazione dello smart working con la conseguente riduzione di utilizzo dei servizi igienici, mensa e bar. Dal punto di vista industriale, la riduzione dei consumi è legata alla riduzione del servizio di TPL gomma nel periodo marzo-settembre 2020, determinato dall'emergenza sanitaria.

RIFIUTI




COMMENTO AL TREND

Nella Direzione Regionale Umbria nel 2019 si è attivato un piano straordinario di rottamazione di autobus da tempo giacenti nei depositi tutti inviati a recupero (rifiuti pericolosi) e l'eliminazione di attrezzature metalliche obsolete sempre inviate a recupero (rifiuti non pericolosi). Nella Direzione Regionale Toscana nel 2020, per quanto riguarda i rifiuti pericolosi, è stata rottamata una quantità di veicoli inferiore all'anno precedente. Nel complesso, il servizio (a fronte della riduzione d'offerta) è stato erogato con una flotta più recente con minori necessità manutentive e conseguente minore produzione di rifiuti non pericolosi.

PROGETTI E INIZIATIVE

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|--------|--|---------|---|-------|------|
| | Immessi nel parco veicolare 38 autobus con motorizzazione Euro 6 in sostituzione di veicoli di vecchia generazione. Si prevede, entro il 2021, la sostituzione di ulteriori 51 autobus di vecchia generazione. | 2021 | 258 mila litri (combustibile) 664 tCO ₂ | | |

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|--------|---|---------|--|---|---|
| | Progetto di efficienza energetica della flotta del Gruppo Busitalia teso al miglioramento delle performance di guida degli autisti, attraverso l'utilizzo di un sistema innovativo di monitoraggio telematico . | 2022 | 1,7 mln litri (combustibile) 4.290 tCO ₂ |  | Concluso primo intervento formativo indirizzato a 200 autisti al fine di definire i potenziali di efficientamento della flotta per effetto della guida efficiente. |

LEGENDA



in corso



completato

MIGLIORAMENTO
CONTINUOCICLO
MATERIE PRIMEENERGIA ED
EMISSIONICICLO
ACQUA

TERRITORIO



CONTROLLATE DI BUSITALIA – SITA NORD

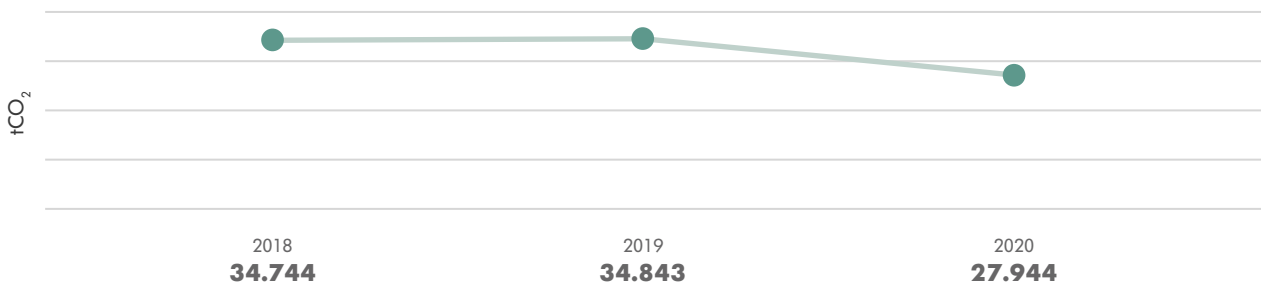
BUSITALIA VENETO

| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| Energia elettrica | MWh | 6.135 | 7.174 | 6.896 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 0% | 0% | 0% |
| Gasolio | l | 7.519.963 | 9.386.584 | 9.195.369 |
| Gas naturale | Sm ³ | 2.523.875 | 3.268.867 | 3.579.179 |

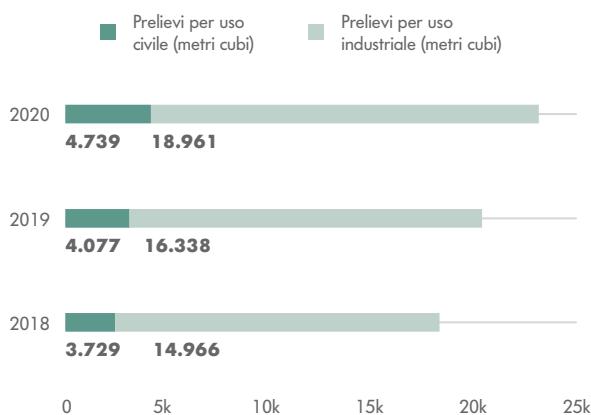
COMMENTO AL TREND

Nel 2020 i consumi di energia elettrica, gasolio e gas naturale si sono ridotti rispetto alle annualità precedenti soprattutto a causa della contrazione del servizio dovuta all'emergenza sanitaria.

EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)

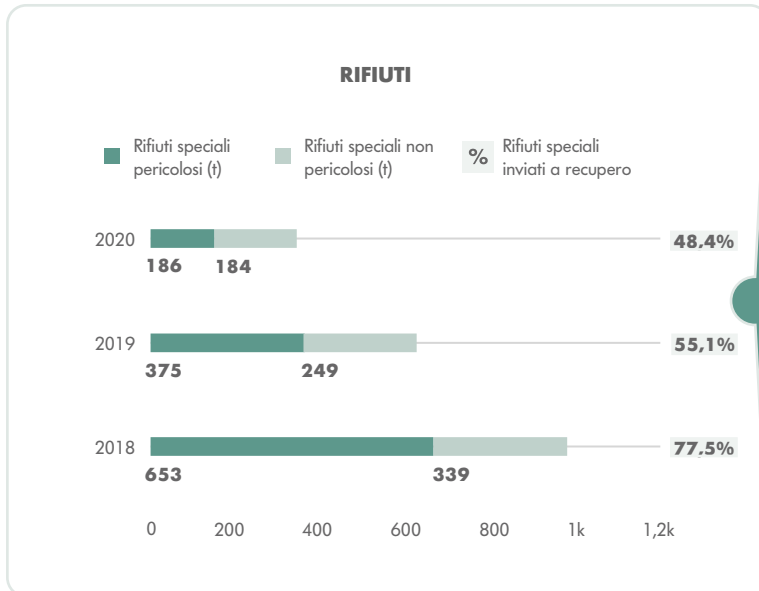


ACQUA




COMMENTO AL TREND

Nel 2020 si conferma una diminuzione generalizzata dei prelievi idrici per uso civile e per uso industriale, dell'ordine del 20% rispetto al precedente anno di esercizio. Tuttavia, alcune perdite occulte, risolte in corso d'anno, hanno provocato un aumento complessivo dei valori di entrambi gli indicatori.

**COMMENTO AL TREND**

Busitalia Veneto nel 2020 ha prodotto un minor quantitativo di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi rispetto al precedente anno di esercizio. Questa variazione è imputabile principalmente al minor numero di bus rottamati sia come rifiuto speciale pericoloso che non pericoloso.

PROGETTI E INIZIATIVE

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|---|--|---------|---------------------------------|-------|--|
|  | Introduzione di 17 nuovi autobus a emissioni ridotte - classe ambientale Euro 6 (5 gasolio e 11 metano compresso) o zero emissioni (1 elettrico). | 2020 | 160 tCO ₂ | ✓ | 14 autobus sono destinati al bacino di Padova, mentre 3 al bacino di Rovigo. |

LEGENDA



in corso



completato

MIGLIORAMENTO
CONTINUOCICLO
MATERIE PRIMEENERGIA ED
EMISSIONICICLO
ACQUA

TERRITORIO



CONTROLLATE DI BUSITALIA – SITA NORD

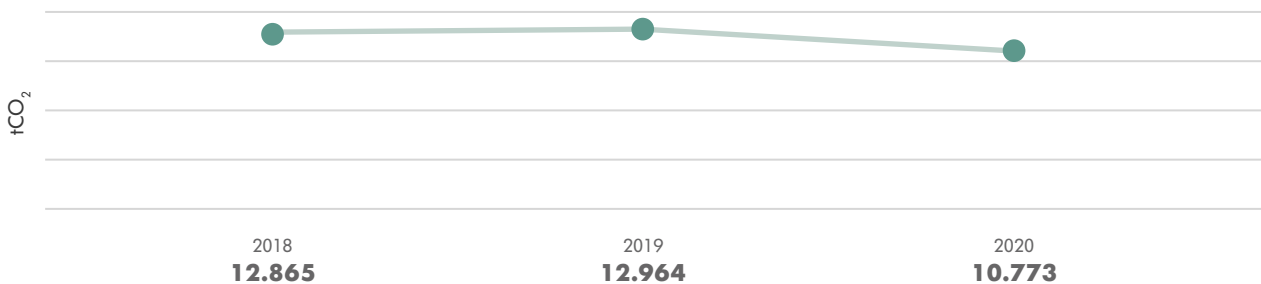
BUSITALIA CAMPANIA

| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| Energia elettrica | MWh | 601 | 642 | 726 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 100% | 100% | 61% |
| Gasolio | l | 3.554.352 | 4.199.715 | 4.071.485 |
| Gas naturale | Sm ³ | 670.281 | 908.226 | 963.908 |

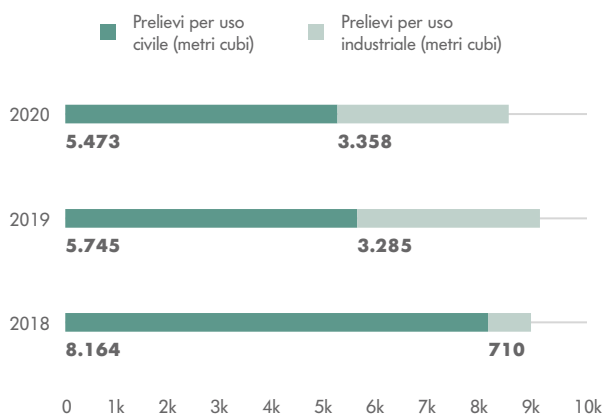
COMMENTO AL TREND

Nel 2020 si rileva una diminuzione dei consumi di gasolio e di gas naturale a causa della riduzione del servizio dovuta all'emergenza sanitaria. Inoltre, tra il 2019 e il 2020 sono stati immessi in circolazione nuovi autobus a gasolio Euro 6 che hanno contribuito alla riduzione dei consumi.

EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)



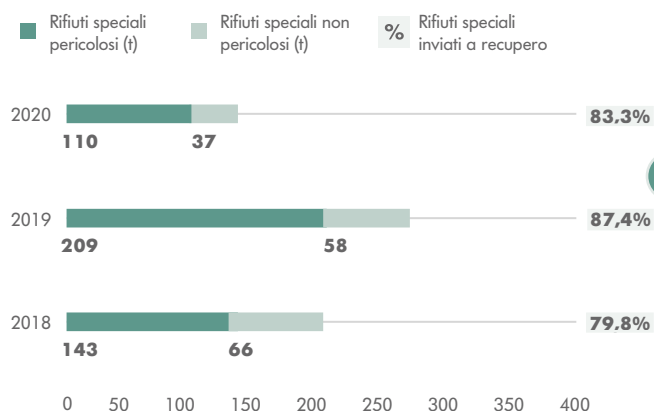
ACQUA



COMMENTO AL TREND

Le misure attuate per fronteggiare l'emergenza Covid-19, in particolare smart working e fondo bilaterale, hanno ridotto la presenza dei lavoratori nelle sedi aziendali determinando un risparmio di acqua per uso civile. I prelievi di acqua per uso industriale sono in linea con quelli del 2019, i cui consumi risultano ridotti per il fermo di un impianto di lavaggio in fase di rinnovo.





RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

La minore produzione di rifiuti speciali è correlata al decremento delle attività manutentive interne del parco rotabile, dovuto sia alla riduzione dei servizi durante l'emergenza Covid-19 sia all'incremento delle manutenzioni esterne.

PROGETTI E INIZIATIVE

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|---|--|---------|---|---|---|
|  | Efficientamento energetico degli uffici attraverso la sostituzione delle lampade e tubi fluorescenti con tecnologie a LED e la sostituzione dei condizionatori. | 2021 | - CO ₂ |  | |
| | Sostituzione di 68 autobus con nuovi modelli di classe ambientale superiore. | 2020 | 110 mila litri (combustibile) 330 tCO ₂ |  | Nel corso del 2019 sono stati immessi 10 autobus Euro 6 in sostituzione di veicoli di vecchia motorizzazione. Nel 2020 sono stati immessi ulteriori 53 autobus Euro 6 e 5 autobus ibridi (elettrico/diesel). |
| | Sostituzione di 42 autobus con nuovi modelli di classe ambientale superiore (motorizzazione Euro 6). | 2021 | 68 mila litri (combustibile) 205 tCO ₂ |  | |

LEGENDA



in corso



completato

MIGLIORAMENTO
CONTINUOCICLO
MATERIE PRIMEENERGIA ED
EMISSIONICICLO
ACQUA

TERRITORIO



CONTROLLATE DI BUSITALIA – SITA NORD

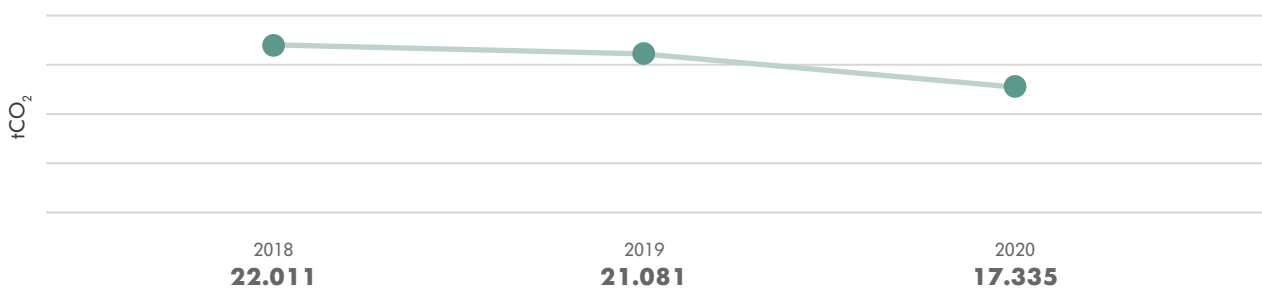
ATAF GESTIONI

| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| Energia elettrica | MWh | 1.796 | 2.250 | 2.894 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 100% | 100% | 94% |
| Gasolio | l | 6.112.960 | 7.162.507 | 6.531.063 |
| Gas naturale | Sm ³ | 545.939 | 1.027.116 | 2.299.629 |

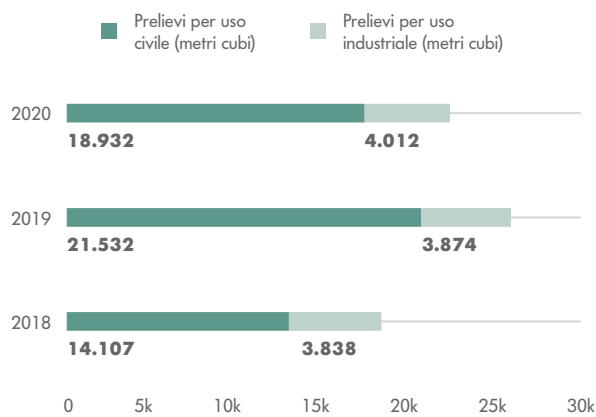
COMMENTO AL TREND

Il decremento del volume di energia elettrica è principalmente dovuto al minor consumo registrato negli uffici a causa del ricorso allo smart working per l'emergenza sanitaria. Si rileva inoltre una significativa riduzione sia dei consumi di gasolio che di gas naturale dovuta alla contrazione del servizio di trasporto passeggeri su gomma a causa dell'emergenza sanitaria.

EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)



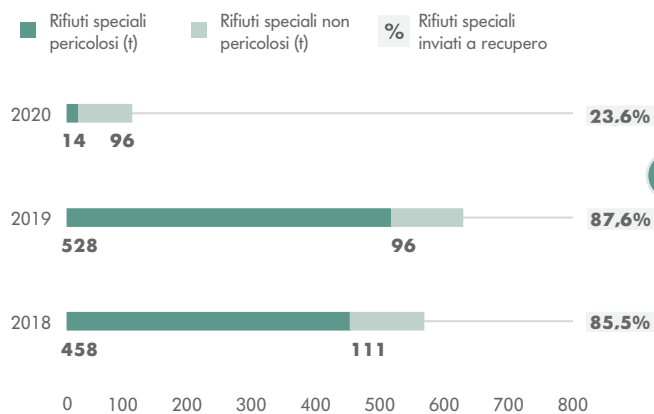
ACQUA



COMMENTO AL TREND

La diminuzione rispetto all'anno precedente è da attribuire alla minor presenza di personale e alla riduzione di servizio a causa Covid-19. Anche l'uso industriale sarebbe stato ridotto, ma a causa di una perdita rilevata solo a fine anno il valore è risultato leggermente superiore.

RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

Lo scostamento rispetto all'anno precedente è da attribuire alla consistente diminuzione dei rifiuti speciali pericolosi dovuti all'assenza di veicoli rottamati nel corso del 2020.



CONTROLLATE DI BUSITALIA – SITA NORD

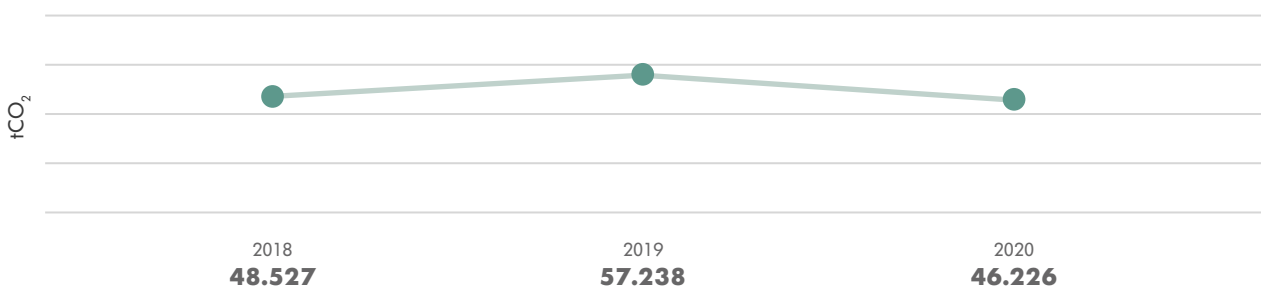
QBUZZ

| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|------------|------------|------------|
| Energia elettrica | MWh | 28.325 | 17.358 | 4.032 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 100% | 100% | 100% |
| Energia elettrica autoprodotta e consumata da fotovoltaico | MWh | 40 | 64 | 14 |
| Gasolio | l | 17.253.938 | 21.365.298 | 18.121.559 |
| Gas naturale | Sm ³ | 70.451 | 127.427 | 112.250 |

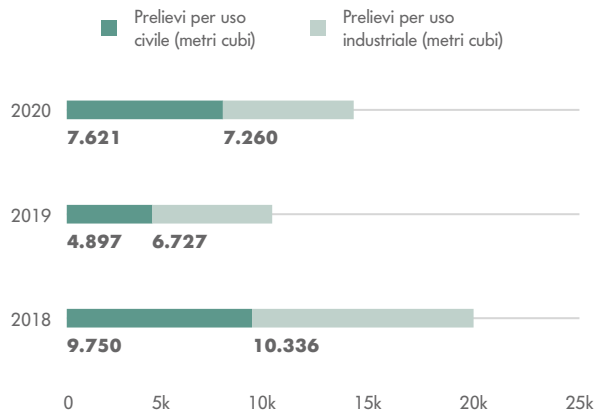
COMMENTO AL TREND

A seguito dell'introduzione nella flotta di numerosi bus elettrici, i consumi di energia elettrica sono aumentati notevolmente e i consumi di gasolio sono diminuiti. I consumi energetici complessivi sono incrementati a causa del potenziamento della flotta con un numero maggiore di bus nel 2020 rispetto al 2019.

EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)



ACQUA



COMMENTO AL TREND

Alla fine del 2019 la società ha esteso le proprie attività, anche attraverso l'acquisizione di nuovi edifici e di un nuovo impianto di lavaggio dei mezzi, che hanno determinato l'aumento dei consumi idrici, sia per uso civile sia per uso industriale, registrato nel 2020.

PROGETTI E INIZIATIVE

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|---|--|---------|---|---|------|
|  | Introduzione nel parco veicolare di 20 autobus alimentati a idrogeno in Groningen. | 2021 | 448 mila litri (combustibile) 1.375 tCO ₂ |  | |
| | Introduzione nel parco veicolare di 35 autobus articolati completamente elettrici in Utrecht. | 2021 | 784 mila litri (combustibile) 2.406 tCO ₂ |  | |
| | Introduzione nel parco veicolare di 10 autobus alimentati a idrogeno in Emmen. | 2022 | 224 mila litri (combustibile) 687 tCO ₂ |  | |

LEGENDA



in corso



completato

MIGLIORAMENTO
CONTINUOCICLO
MATERIE PRIMEENERGIA ED
EMISSIONICICLO
ACQUA

TERRITORIO



MERCITALIA LOGISTICS

IL NOSTRO APPROCCIO

Mercitalia Logistics SpA, in coerenza con gli indirizzi espressi nella Politica di sostenibilità e nelle Linee di intervento di salute e sicurezza sul lavoro del Gruppo FS Italiane, e in continuità con il proprio impegno verso una gestione integrata dei requisiti indicati dai principali standard internazionali, considera la qualità dei servizi erogati, la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro elementi strategici nello sviluppo delle proprie attività.

L'impegno della società verso le tematiche ambientali è testimoniato dall'utilizzo del vettore ferroviario quale modalità preferenziale di trasporto per l'erogazione dei propri servizi di logistica integrata, conseguendo così un vantaggio in termini di mobilità sostenibile e una riduzione delle emissioni. Tale sensibilità è stata ulteriormente confermata dall'installazione - già dal 2007 - di una centrale fotovoltaica presso la sede di Roma San Lorenzo, che contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo di prevenzione dell'inquinamento attraverso l'utilizzo di fonti alternative di energia, evitando emissioni di CO₂ in atmosfera.

Nel corso del 2018, Mercitalia Logistics SpA nel suo ruolo di Sub Holding, ha altresì dato avvio alla predisposizione e successiva emissione delle prime Linee guida di processo del proprio Modello di indirizzo e coordinamento delle società Controllate del Polo Mercitalia.

In particolare, con l'emissione delle Linee guida di processo sicurezza, ambiente e qualità e relative procedure operative, la sub holding ha inteso promuovere la piena integrazione degli aspetti di salute e sicurezza dei lavoratori, sistemi di gestione integrati, qualità, ambiente e sostenibilità negli ambiti core del proprio business e del business delle sue controllate.

| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|--------|--------|--------|
| Energia elettrica | MWh | 2.045 | 2.726 | 2.956 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 69% | 71% | 78% |
| Gasolio | l | 1.073 | 2.744 | 4.556 |
| Gas naturale | Sm ³ | 20.998 | 23.852 | 31.092 |

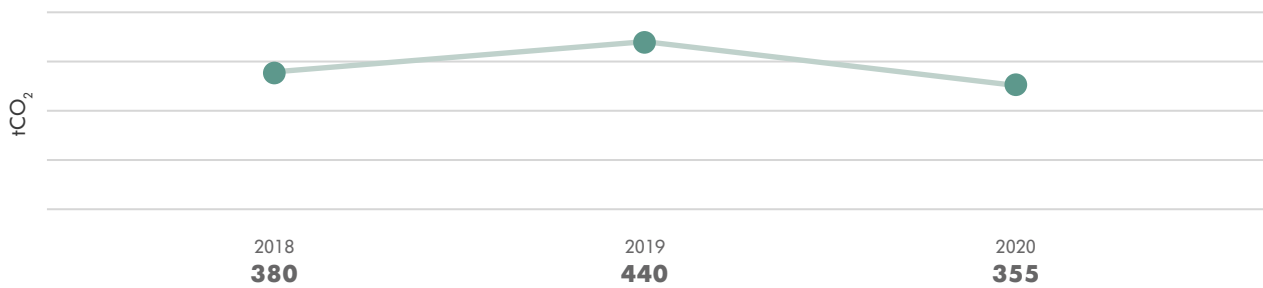
COMMENTO AL TREND

Nel 2020 i consumi di energia elettrica per usi diversi da trazione ferroviaria si sono ridotti in tutte le sedi territoriali di Mercitalia Logistics a causa del ricorso allo smart working, modalità di lavoro estesa a tutta la popolazione aziendale anche a causa dell'emergenza sanitaria.

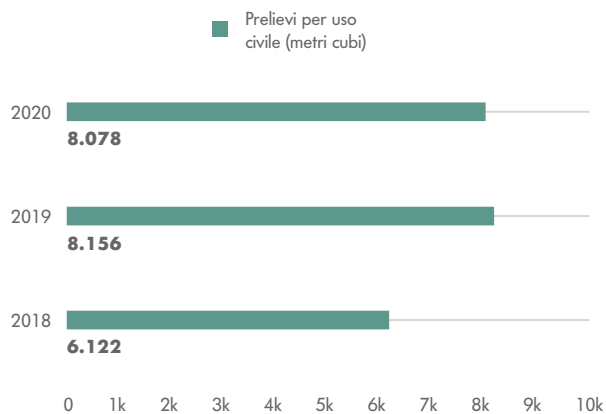
L'utilizzo di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili (Garanzia d'Origine), già dal 2018, ha altresì efficacemente contribuito a rafforzare l'impegno verso i temi della sostenibilità della società.

La diminuzione del consumo totale di gasolio tra il 2018 e il 2019 è dovuta al rinnovo della flotta aziendale delle autovetture, che ha previsto la sostituzione di tre macchine con alimentazione a gasolio, con tre macchine ad alimentazione ibrida, benzina-elettrica. Nel 2020 il consumo di gasolio si è ulteriormente ridotto a causa del minor utilizzo degli autoveicoli aziendali a seguito dell'impossibilità di poter svolgere attività in campo a causa dell'emergenza sanitaria.

Nel 2019 la riduzione del consumo di gas naturale è dovuta alla disattivazione di una delle centrali termiche presente presso il sito di Bentivoglio (BO).

EMMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)

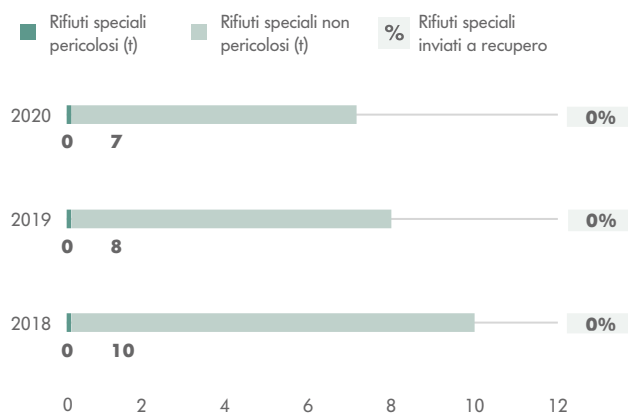
ACQUA



COMMENTO AL TREND

Nel 2019 si è verificato un aumento del fabbisogno idrico a causa di un aumento significativo del personale presente presso la sede di Roma San Lorenzo. Per l'anno 2020, i consumi si sono invece mantenuti pressoché costanti nonostante la riduzione di personale in presenza dovuta all'emergenza sanitaria in quanto i consumi riportati nelle bollette vengono stimati dal fornitore e non rilevati. Il consumo effettivo verrà congruato successivamente al rilevamento della lettura del contatore da parte del gestore.

RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

Per quanto attiene la produzione di rifiuti, il quantitativo in tabella è da ricondursi alle attività di pulizia della fossa biologica a tenuta presente presso il sito di Orbassano.

PROGETTI E INIZIATIVE

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|--------|---|---------|---------------------------------|-------|---|
| | Mantenimento della certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 14064-1:2019 per la quantificazione e rendicontazione delle emissioni di gas ad effetto serra ed estensione del campo di applicazione del sistema di gestione integrato attraverso l'inclusione del processo di progettazione dei servizi erogati dalla Società , incluso il servizio di trasporto veloce delle merci Mercitalia Fast . | 2020 | + controllo | ✓ | |
| | Mantenimento della certificazione ai sensi delle Norme UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018 con estensione del campo di applicazione al processo di progettazione del servizio. | 2020 | + controllo | ✓ | Estensione del campo di applicazione al sito di Firenze per la norma UNI ISO 45001:2018. |
| | Elaborazione del piano di sostenibilità e della matrice di materialità del Polo Mercitalia. | 2020 | + commitment | ✓ | La matrice di materialità è stata presentata alla Segreteria del Comitato di Sostenibilità del Gruppo FS Italiane, a tutto il Top Management e ai colleghi del Polo Mercitalia. |
| | Organizzazione del Safety & Sustainability Day che ha avuto come Topic <i>Il lavoro sicuro ai tempi del Covid</i> . | 2020 | + commitment | ✓ | |

LEGENDA

in corso

completato

MIGLIORAMENTO CONTINUO

CICLO MATERIE PRIME

ENERGIA ED EMISSIONI

CICLO ACQUA

TERRITORIO



CONTROLLATE DI MERCITALIA LOGISTICS

MERCITALIA RAIL

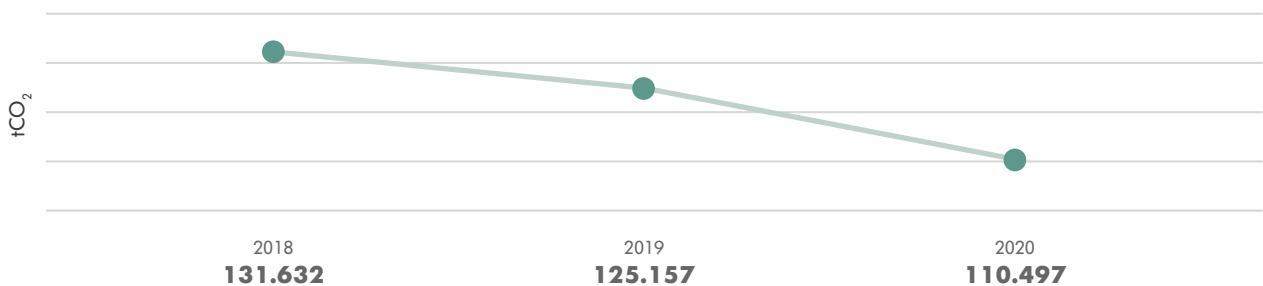
| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| Energia elettrica per trazione ferroviaria | MWh | 353.005 | 369.435 | 375.803 |
| Energia elettrica per altri usi | MWh | 2.413 | 2.721 | 3.005 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 100% | 100% | 0% |
| Gasolio | l | 1.510.560 | 2.086.894 | 2.753.624 |
| Gas naturale | Sm ³ | 911.554 | 1.341.484 | 1.067.300 |

COMMENTO AL TREND

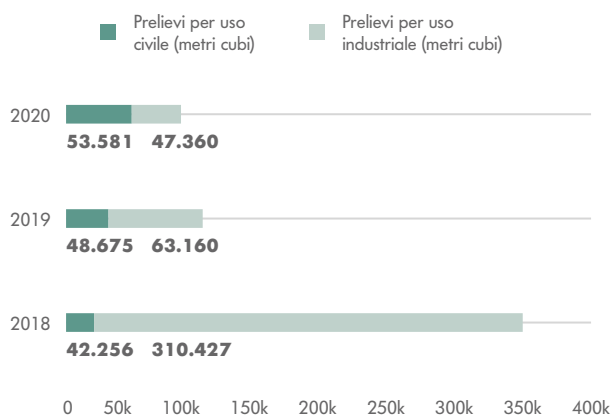
Nel 2020 i consumi di energia elettrica e di gasolio per trazione ferroviaria si sono ridotti in modo significativo a causa della contrazione del servizio dovuta all'emergenza sanitaria.

Anche la riduzione dei consumi di gas naturale è riconducibile all'emergenza sanitaria che ha comportato un grosso ricorso allo smart working.

EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)



ACQUA

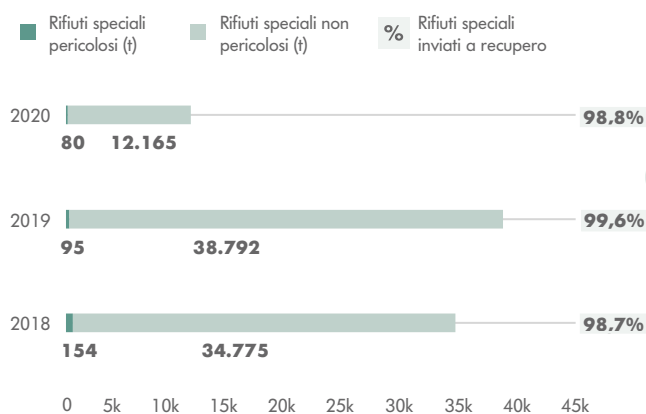


COMMENTO AL TREND

Il valore 2018 è influenzato dalla dichiarazione del consumo di acqua industriale presso l'impianto di manutenzione di Verona: diversamente da quanto fatto negli altri anni, la parte MIR ha riportato impropriamente i propri consumi registrando, pertanto, questo valore anomalo.

I prelievi per uso civile risultano in aumento nel 2020, rispetto al 2019, per la contabilizzazione dei consumi dell'IML Milano, nonostante la riduzione di circa 6.660 m³ registrata presso IP Adriatica Nord per la risoluzione di una perdita presso Parma.

RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

Nel 2020 si registra, in particolare per i rifiuti speciali non pericolosi, una riduzione dei volumi generalizzata per la maggior parte dei siti.

In particolare, la riduzione maggiore è avvenuta presso l'IP Liguria (riduzione di circa 10.000 m³) e presso l'IMC Torino (riduzione di circa 4.000 m³) per una campagna di demolizione carri avvenuta con minori quantitativi, a causa dello stato emergenziale del periodo.

PROGETTI E INIZIATIVE

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|--------|---|---------|--|-------|---|
| | Rinnovo della flotta con locomotive elettriche, locomotive diesel e carri di ultima generazione con caratteristiche migliori in termini di efficienza e sostenibilità del servizio di trasporto: <ul style="list-style-type: none"> › 40 loco elettriche E494 › 5 locomotive diesel › 240 carri porta coils | 2021 | - 52,4 tCO ₂ + controllo | | Il risparmio medio annuo di CO ₂ si riferisce alle sole locomotive elettriche e carri entrati in esercizio. In corso di acquisizione le locomotive diesel, delle quali si sta valutando sul campo la migliore efficienza energetica. |

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|---|--|---------|---|---|---|
|  | Utilizzo di materie ecosostenibili per gli impianti di manutenzione come, ad esempio, vernici ad acqua e olii meno impattanti per l'ambiente | 2020 | + rispetto dell'ambiente | ✓ | |
| | Sviluppo processi e iniziative per la riduzione della produzione dei rifiuti attraverso, ad esempio, l'assegnazione di obiettivi aziendali sulla % di rifiuti inviati a recupero, la raccolta differenziata, ecc. | 2020 | - rifiuti prodotti + 2% rifiuti inviati a recupero | ✓ | |
|  | Sensibilizzazione all'uso parsimonioso della risorsa idrica attraverso l'affissione nelle bacheche di avvisi per il corretto utilizzo dell'acqua, la riduzione del numero degli spogliatoi e l'accorpamento dei servizi igienici. | 2021 | - consumi idrici |  | Trattasi di interventi mirati presso alcune località (es. Pisa Centrale, Grosseto, Livorno e Chiusi). |

LEGENDA



in corso



completato

MIGLIORAMENTO
CONTINUOCICLO
MATERIE PRIMEENERGIA ED
EMISSIONICICLO
ACQUA

TERRITORIO



CONTROLLATE DI MERCITALIA LOGISTICS

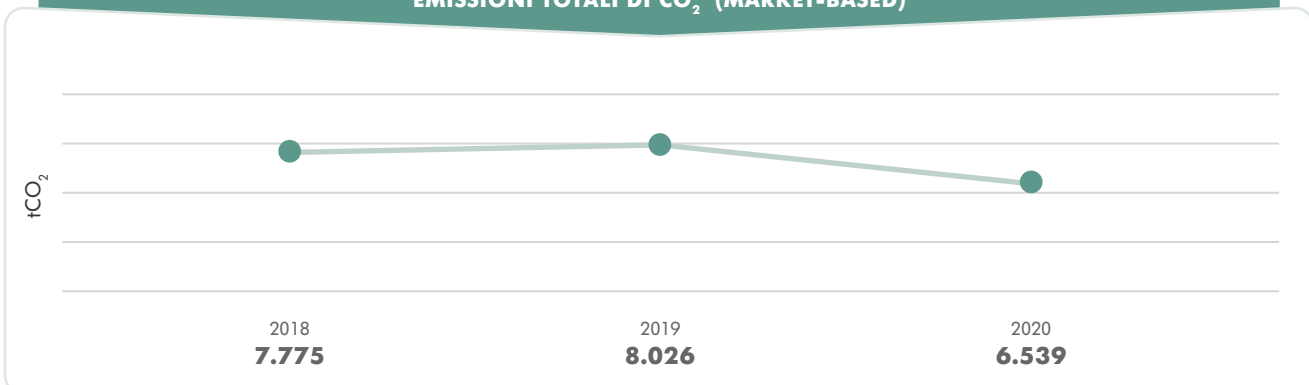
MERCITALIA SHUNTING & TERMINAL

| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| Energia elettrica per trazione ferroviaria | MWh | 828 | 866 | 921 |
| Energia elettrica per altri usi | MWh | 419 | 411 | 407 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 10% | 10% | 10% |
| Energia elettrica autoprodotta e consumata da fotovoltaico | MWh | 40 | 39 | 42 |
| Gasolio | l | 2.267.230 | 2.800.000 | 2.717.948 |

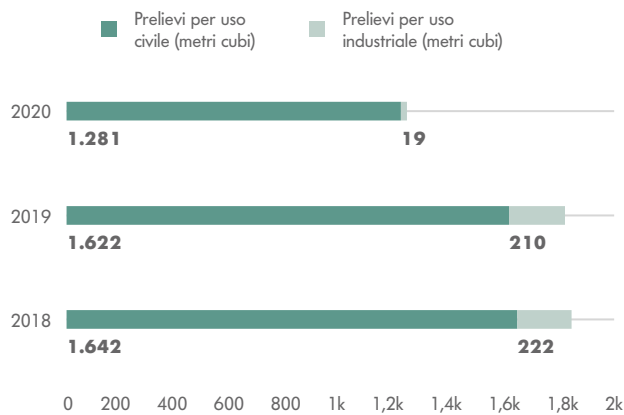
COMMENTO AL TREND

Significativa riduzione dei consumi di gasolio per trazione ferroviaria a seguito della contrazione del servizio dovuta all'emergenza sanitaria, con particolare riferimento alla sospensione del servizio per i croceristi di Civitavecchia-Roma San Pietro.

EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)



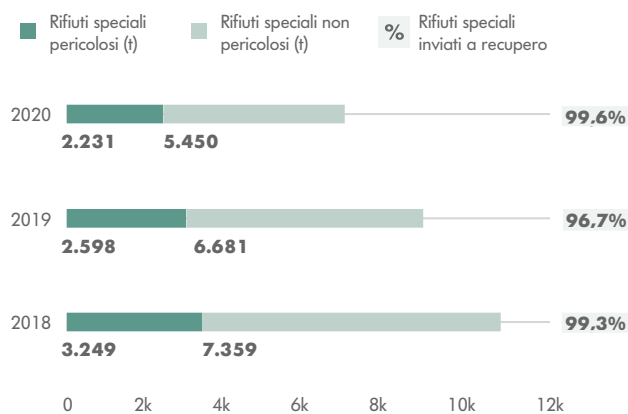
ACQUA



COMMENTO AL TREND

Il minor consumo di acqua, in particolare per uso civile, è principalmente dovuto al ricorso allo smart working a causa dell'emergenza sanitaria del 2020.

RIFIUTI



COMMENTO AL TREND

Le variazioni anche significative delle quantità di rifiuti prodotti sono condizionate dalle commesse e dalle attività di manutenzione armamento eseguite dalla Divisione Costruzioni.

PROGETTI E INIZIATIVE

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|--------|--|---------|---------------------------------|-------|------|
| | Progetto Revamping locomotori da manovra 2.0 destinato all'ammodernamento di 26 mezzi. | 2022 | - CO ₂ | | |
| | NEW Acquisto 6 locomotori da manovra tipo CZ Loco 744 e 741 | 2021 | - CO ₂ | | |
| | NEW Acquisto di 2 locomotori ibridi, gasolio ed elettrico, per manovra presso il sito di La Spezia | 2022 | - CO ₂ | | |
| | Proseguimento della campagna di monitoraggio di rumore e vibrazione sui siti non ancora verificati e di nuova apertura (10 siti verificati) | 2020 | - rumore | | |

LEGENDA

in corso

completato

MIGLIORAMENTO
CONTINUO

CICLO
MATERIE PRIME

ENERGIA ED
EMISSIONI

CICLO
ACQUA

TERRITORIO

CONTROLLATE DI MERCITALIA LOGISTICS

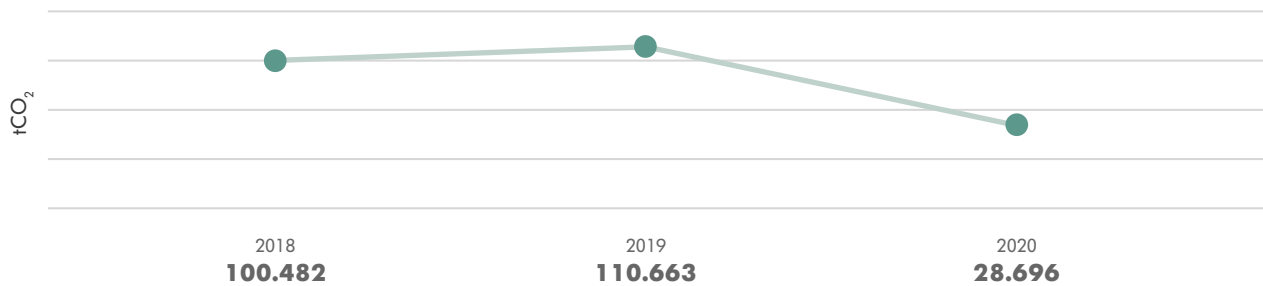
TX LOGISTIK

| Consumi finali di energia | Unità di misura | 2020 | 2019 | 2018 |
|---|-----------------|---------|---------|---------|
| Energia elettrica per trazione ferroviaria | MWh | 160.367 | 150.000 | 145.841 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 78% | 0% | 0% |
| Energia elettrica per altri usi | MWh | 708 | 730 | 720 |
| di cui da Garanzie d'Origine o autoprodotta da fotovoltaico | % | 0% | 0% | 0% |
| Gasolio | l | 128.330 | 128.161 | 135.630 |

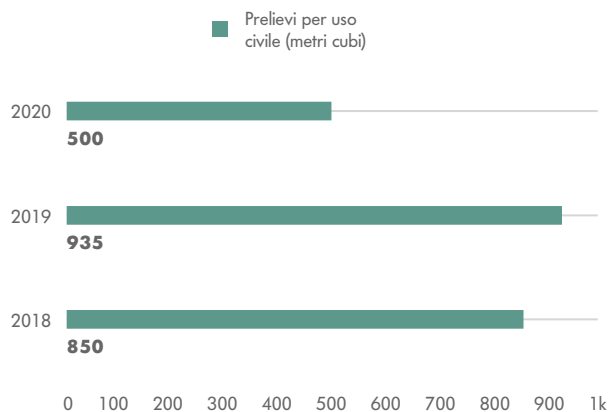
COMMENTO AL TREND

Nel 2020 si rileva un incremento significativo della quota di energia elettrica acquistata da fonti rinnovabili certificate (GO). I consumi di gasolio si mantengono costanti, mentre la diminuzione rilevata nel 2019 è legata a variazioni della flotta di auto aziendali.

EMISSIONI TOTALI DI CO₂ (MARKET-BASED)



ACQUA



COMMENTO AL TREND

Il trend presenta valori sostanzialmente stabili. La riduzione dei volumi prelevati nel 2020 è da collegare alla riduzione delle attività lavorative in seguito all'emergenza sanitaria.

FS SISTEMI URBANI

IL NOSTRO APPROCCIO





FS Sistemi Urbani ha il ruolo di asset manager di Gruppo per la valorizzazione del patrimonio non funzionale all'esercizio ferroviario, svolgendo servizi integrati urbani in una prospettiva di business, razionalizzazione, miglioramento funzionale e servizio alla collettività.






La mission stessa della società risulta pertanto attenta alle tematiche ambientali e sociali, gestendo potenziali criticità attraverso una accorta pianificazione della trasformazione e riqualificazione del territorio dal punto di vista urbanistico e intermodale.

La società ha avviato un percorso per introdurre la sostenibilità all'interno della propria governance, che nel 2020 si è tradotta nella realizzazione di una analisi della materialità che ha permesso di fare emergere le relazioni tra gli interessi aziendali rispetto a quelli degli stakeholder, mettendo in evidenza le aree che incidono in modo significativo sulla capacità di creare valore nel tempo e sulle quali impostare le azioni strategiche.

PROGETTI E INIZIATIVE

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|---|--|---------|-----------------------------------|---|--|
|  | Valorizzazione delle aree del Gruppo FS Italiane ai fini della rigenerazione urbana e dello sviluppo ambientale, turistico e archeologico del Parco dell'Appia Antica. | 2023 | + rigenerazione capitale naturale |  | Redatto un masterplan di rigenerazione urbana e sviluppo smart e green delle aree. |
| | Valorizzazione delle aree del Gruppo FS Italiane di Roma Tuscolana ai fini della rigenerazione ambientale e urbana attraverso il Concorso internazionale Reinventing Cities. | 2024 | + rigenerazione capitale naturale |  | Selezionati i 5 progetti finalisti della prima fase del concorso e avviata la seconda fase. |
| | Progetto di rigenerazione urbana delle aree ferroviarie dismesse del nodo di Roma nell'ambito dell' Anello Verde , che va da Roma Tiburtina a Roma Trastevere. | TBD | + rigenerazione capitale naturale |  | Approvato lo schema di assetto generale dell'anello verde. |
| | Valorizzazione delle aree del Gruppo FS Italiane ai fini della rigenerazione urbana delle aree di Torino. | 2023 | + rigenerazione capitale naturale |  | Con il progetto Rail City Lab FS Sistemi Urbani si è aggiudicata il Premio Urbanistica 2020 nella categoria Rigenerazione ambientale, economica e sociale conferito sulla base delle preferenze espresse dai partecipanti all'edizione 2019 dell'evento UrbanPromo. |

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|--------|---|---------|-----------------------------------|---|---|
| | Valorizzazione delle aree di Venezia Mestre - Parco del Piraghetto ai fini della rigenerazione urbana e dello sviluppo ambientale. | 2023 | + rigenerazione capitale naturale |  | Conclusa la conferenza dei servizi e sottoscritto l'Accordo di Programma. |
| | Valorizzazione delle aree del Gruppo FS Italiane dello scalo di Verona Porta Nuova nell'ambito del quale le aree dello scalo merci verranno riconvertite a parco urbano e arricchite con nuove funzioni per una superficie complessiva di 450.000 mq. | 2023 | + rigenerazione capitale naturale |  | Sottoscritto addendum al Protocollo di Intesa con la regione Veneto e il Comune di Verona. Pubblicato il bando di gara per la proposta di variante urbanistica. |
| | Valorizzazione delle aree del Gruppo FS Italiane di Milano Greco-Breda ai fini della rigenerazione ambientale e urbana attraverso il concorso internazionale Reinventing Cities . | 2020 | + rigenerazione capitale naturale |  | Progetto vincitore L'Innesto che prevede housing sociale zero carbon – area venduta. |
| | Progetto per la rigenerazione urbana dello scalo di Milano Porta Romana , un'area che si estende per una superficie di circa 190.000 mq e 164.000 mq di superficie lorda di aree edificabili. Lo sviluppo prevede un grande parco, che si estenderà per circa 100.000 mq, attorno al quale sorgeranno residenze, uffici, social housing, student housing e servizi interconnessi a tutta l'area metropolitana. | 2021 | + rigenerazione capitale naturale |  | Selezionato il team vincitore del bando per la vendita dell'area, che dovrà redigere il masterplan. |
| | Campus delle Arti, sede dell'Accademia di Brera, all'interno dell'unità Farini Scalo della Zona Speciale Farini con una estensione indicativa di circa mq 25.000, destinata a ospitare circa 3.500 studenti e circa 400 addetti. | 2021 | + rigenerazione capitale naturale |  | Redatto il progetto di fattibilità da parte dell'Accademia di Brera. |

| Ambito | Descrizione | Termine | Risparmio medio annuo/obiettivo | Stato | Note |
|---|--|---------|-----------------------------------|---|---|
| | Valorizzazione delle aree di proprietà FS Sistemi Urbani dello Scalo di Milano Lambrate ai fini della rigenerazione ambientale e urbana attraverso il Concorso internazionale Reinventing Cities . | 2021 | + rigenerazione capitale naturale |  | Selezionati i 5 progetti finalisti della prima fase del concorso e avviata la seconda fase. |
| | Progetto per la realizzazione di una pista ciclopedonale sul sedime dismesso della linea ferroviaria Genova Ventimiglia , tra San Lorenzo al mare ed Andora, e valorizzazione delle aree non strumentali come gli ex scali merci e i fabbricati viaggiatori dismessi. | 2023 | + rigenerazione capitale naturale |  | |
| | Progetto di riqualificazione e di riorganizzazione del Nodo Intermodale complesso di Napoli Garibaldi . | 2023 | + rigenerazione capitale naturale |  | |
|  | Avviato il processo per introdurre la sostenibilità all'interno della governance di FS Sistemi Urbani, attraverso un processo di stakeholder engagement e la redazione della Matrice di Materialità . | 2020 | + qualità |  | |

LEGENDA


in corso


completato

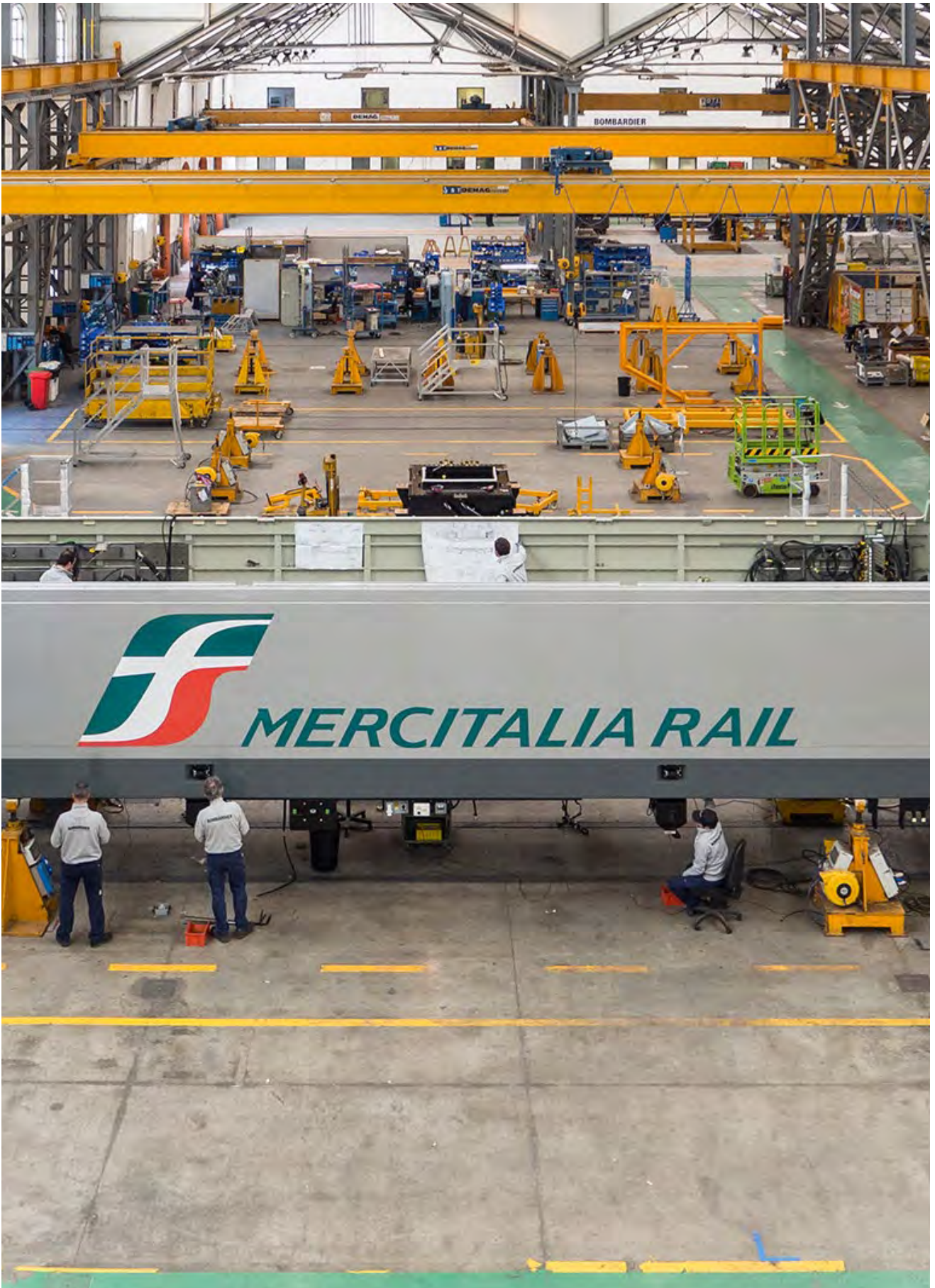

MIGLIORAMENTO
CONTINUO


CICLO
MATERIE PRIME


ENERGIA ED
EMISSIONI


CICLO
ACQUA


TERRITORIO







02

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 2020

I SISTEMI DI GESTIONE

I SISTEMI DI GESTIONE

La tabella successiva riporta, per le diverse società del Gruppo, gli ambiti di certificazione; nella colonna Sistemi integrati viene riportata l'informazione in merito all'integrazione dei Sistemi di Gestione (Qualità, Ambiente, Sicurezza).

| Ferrovie dello Stato Italiane | Sistemi Integrati: - |
|-------------------------------|--|
| Ambiente (A) | <p>Ferrovie dello Stato Italiane (Sede centrale)</p> <p>Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> › indirizzo e coordinamento delle politiche e delle strategie industriali delle società operative del Gruppo, implementazione di processi di corporate governance, elaborazione del Piano d'Impresa di Gruppo, disciplina e controllo dei rapporti societari interni al Gruppo, gestione dei rapporti con lo Stato e con le altre autorità istituzionali. |
| RFI | Sistemi Integrati: Q + A + S |
| Qualità (Q) | <p>Direzione Commerciale ed Esercizio Rete e Direzioni Diretrici</p> <p>Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> › gestione della circolazione dei treni finalizzata alla sicurezza dell'esercizio ferroviario. <p>Direzione Produzione (DPR) e Direzioni Territoriali Produzione</p> <p>Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> › manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario ed esecuzione del servizio di circolazione dei treni e delle attività di manovra; › progettazione nel settore dell'ingegneria ferroviaria (armamento, impianti di segnalamento e telecomunicazioni, impianti di trazione elettrica) e dell'ingegneria civile, stradale e di protezione ambientale in ambito ferroviario. <p>Officina Nazionale Apparecchiature Elettriche - Bologna, delle Officine Nazionali di DPR</p> <p>Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> › manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario mediante i processi di revisione, riparazione, riclassamento e assistenza di mezzi d'opera su rotaia e apparecchiature ferroviarie per impianti di trazione elettrica e impianti di sicurezza e segnalamento. <p>Officina Nazionale Armamento - Pontassieve, delle Officine Nazionali di DPR</p> <p>Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> › manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario; costruzione di apparecchiature di armamento ferroviario mediante i processi di lavorazioni meccaniche, saldatura, assemblaggio e incollaggio di rotaie e deviatori ferroviari. <p>Officina Nazionale Mezzi d'Opera - Catanzaro, delle Officine Nazionali di DPR</p> <p>Ambito:</p> <ul style="list-style-type: none"> › manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario, mediante i processi di revisione generale, manutenzione straordinaria, verifiche quinquennali, riparazione e assistenza di mezzi d'opera su rotaia. |

RFI

Sistemi Integrati: Q + A + S

Direzioni Centrali

Ambito:

- › progettazione, costruzione, messa in esercizio, gestione e manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria nazionale.

Direzioni Diretrici

Ambito:

- › gestione della circolazione dei treni finalizzata alla sicurezza dell'esercizio ferroviario.

Direzioni Territoriali Produzione

Ambito:

- › manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario ed esecuzione del servizio di circolazione dei treni e delle attività di manovra.

Ambiente (A)**Officina Nazionale Apparecchiature Elettriche - Bologna, delle Officine Nazionali di DPR**

Ambito:

- › manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario mediante i processi di revisione, riparazione, riclassamento e assistenza di mezzi d'opera su rotaia e apparecchiature ferroviarie per impianti di trazione elettrica e impianti di sicurezza e segnalamento.

Officina Nazionale Armamento - Pontassieve, delle Officine Nazionali di DPR

Ambito:

- › manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario; costruzione di apparecchiature di armamento ferroviario mediante i processi di lavorazioni meccaniche, saldatura, assemblaggio e incollaggio di rotaie e deviatori ferroviari.

Officina Nazionale Mezzi d'Opera - Catanzaro, delle Officine Nazionali di DPR

Ambito:

- › manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario, mediante i processi di revisione generale, manutenzione straordinaria, verifiche quinquennali, riparazione e assistenza di mezzi d'opera su rotaia.
-

RFI

Sistemi Integrati: -

Sicurezza Lavoro (S)

Direzioni Direttrici

Ambito:

- › gestione della circolazione dei treni finalizzata alla sicurezza dell'esercizio ferroviario.

Direzioni Territoriali Produzione

Ambito:

- › manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario ed esecuzione del servizio di circolazione dei treni e delle attività di manovra.

Officina Nazionale Apparecchiature Elettriche - Bologna, delle Officine Nazionali di DPR

Ambito:

- › manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario mediante i processi di revisione, riparazione, riclassamento e assistenza di mezzi d'opera su rotaia e apparecchiature ferroviarie per impianti di trazione elettrica e impianti di sicurezza e segnalamento.

Officina Nazionale Armamento - Pontassieve, delle Officine Nazionali di DPR

Ambito:

- › manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario; costruzione di apparecchiature di armamento ferroviario mediante i processi di lavorazioni meccaniche, saldatura, assemblaggio e incollaggio di rotaie e deviatori ferroviari.

Officina Nazionale Mezzi d'Opera - Catanzaro, delle Officine Nazionali di DPR

Ambito:

- › manutenzione finalizzata alla sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario, mediante i processi di revisione generale, manutenzione straordinaria, verifiche quinquennali, riparazione e assistenza di mezzi d'opera su rotaia.

Blufferies

Sistemi Integrati: Q + A+ S

Qualità (Q)

Ambiente (A)

Sicurezza (S)

Blufferies (Sede legale, siti operativi e navi di proprietà)

Ambito:

- › Trasporto marittimo operato mediante navi ro-ro (Roll-on Roll-off) e navi veloci hsc (High Speed Craft).

Terminali Italia

Sistemi Integrati: Q + A+ S

Qualità (Q)

Ambiente (A)

Sicurezza (S)

Terminali Italia (Sede centrale e siti operativi)

Ambito:

- › gestione ed esercizio di terminali attrezzati per i trasporti intermodali;
- › erogazione di servizi terminalistici attraverso processi di manovra ferroviaria, movimentazione container e servizi accessori.

Trenitalia**Sistemi Integrati: Q + A + S****Qualità (Q)****Ambiente (A)****Sicurezza Lavoro (S)****Trenitalia (Sede centrale e siti operativi)**

Ambito:

- › progettazione ed erogazione di servizi di trasporto passeggeri su ferrovia di servizi di mobilità integrata.

Trenitalia c2c**Sistemi Integrati: -****Ambiente (A)****Sicurezza Lavoro (S)****Trenitalia c2c**

Ambito:

- › esercizio e manutenzione delle infrastrutture e della flotta controllate da c2c sulle rotte di Tilbury e Southend in entrata e in uscita da Londra Fenchurch Street.

Busitalia - Sita Nord**Sistemi Integrati: Q + A + S****Qualità (Q)****Ambiente (A)****Sicurezza Lavoro (S)****Busitalia - Sita Nord (Sede centrale e Direzioni Regionali)**

Ambito:

- › progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus, tram, ferrovia e navi: trasporto pubblico locale. Progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus: linee a lunga percorrenza, noleggio, sostitutivi e integrativi di corse ferroviarie e servizi atipici. Erogazione di servizi di mobilità alternativa: ascensori, funicolari, scale mobili e tapis roulant. Manutenzione e rimessaggio del proprio parco veicolare e degli impianti di mobilità alternativa. Opere marittime e di dragaggio. Gestione parcheggi e aree di sosta.

Busitalia - Sita Nord (Sede centrale e Direzioni Regionali)

Ambito:

- › progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus e tram: trasporto pubblico locale. Progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus: linee a lunga percorrenza, noleggio e servizi atipici. Erogazione di servizi di mobilità alternativa: ascensori, funicolari, scale mobili e tapis roulant. Manutenzione e rimessaggio del proprio parco veicolare. Gestione parcheggi ed aree di sosta.

Busitalia - Sita Nord (Sede centrale e Direzioni Regionali)

Ambito:

- › progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus e tram: trasporto pubblico locale. Progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus: linee a lunga percorrenza, noleggio e servizi atipici. Manutenzione e rimessaggio del proprio parco veicolare.

| Busitalia Veneto | | Sistemi Integrati: Q + A + S |
|----------------------|--|------------------------------|
| Qualità (Q) | Busitalia Veneto (Sede centrale e siti operativi) | |
| Ambiente (A) | Ambito: | |
| Sicurezza Lavoro (S) | <ul style="list-style-type: none"> progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus e tram: trasporto pubblico locale. Progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus: linee a lunga percorrenza, noleggio e servizi atipici. Manutenzione e rimessaggio del proprio parco veicolare. | |

| Busitalia Campania | | Sistemi Integrati: - |
|--------------------|---|----------------------|
| Qualità (Q) | Busitalia Campania (Sede centrale e siti operativi) | |
| | Ambito: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> progettazione ed erogazione di servizi di trasporto con autobus: trasporto pubblico locale, linee a lunga percorrenza, noleggio e atipici; manutenzione e rimessaggio del proprio parco veicolare (Settore EA: 31 - 35). | |

| Ataf Gestioni | | Sistemi Integrati: Q + A |
|---------------|--|--------------------------|
| Qualità (Q) | Ataf Gestioni (Sede centrale e sedi operative) | |
| Ambiente (A) | Ambito: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> progettazione ed erogazione di servizi di trasporto pubblico locale con autobus. Manutenzione e rimessaggio del proprio parco veicolare. | |

| Mercitalia Logistics | | Sistemi Integrati: Q + A + S |
|----------------------|--|------------------------------|
| Qualità (Q) | Mercitalia Logistics (Sede centrale e Unità locali) | |
| Ambiente (A) | Ambito: | |
| Sicurezza Lavoro (S) | <ul style="list-style-type: none"> indirizzo e coordinamento delle società operative del Polo MERCITALIA; organizzazione ed erogazione di servizi di logistica relativamente a merci varie mediante coordinamento di terzi; gestione del patrimonio immobiliare - organizzazione di trasporto veloce via treno e di logistica di merci varie mediante coordinamento di terzi; processo di progettazione dei servizi erogati dalla società, incluso il servizio di trasporto veloce delle merci FAST. | |

Mercitalia Shunting&Terminal**Sistemi Integrati: Q + A + S****Qualità (Q)****Mercitalia Shunting&Terminal (Sede centrale, sede di Genova e sito operativo di Udine)**

Ambito:

Ambiente (A)

- › progettazione, costruzione, manutenzione e ristrutturazione di raccordi ferroviari;
- › servizi di trasporto merci e passeggeri in qualità di Impresa Ferroviaria nell'ambito della infrastruttura ferroviaria nazionale;

Sicurezza Lavoro (S)

- › gestione delle manovre in raccordi ferroviari;
- › manutenzione e ristrutturazione di mezzi di trazione diesel, rotabili ferroviari per trasporto merci e servizi ausiliari.

Mercitalia Rail**Sistemi Integrati: Q + A + S****Qualità (Q)****Ambiente (A)****Mercitalia Rail (Sede centrale e siti operativi)**

Ambito:

- › progettazione ed erogazione del servizio di trasporto merci su ferrovia.

Sicurezza Lavoro (S)**FS Sistemi Urbani****Sistemi Integrati: -****Ambiente (A)****FS Sistemi Urbani (Sede centrale)**

Ambito:

- › gestione, anche attraverso l'individuazione di soggetti terzi incaricati, del patrimonio immobiliare della società;
- › valorizzazione immobiliare, anche attraverso l'individuazione di soggetti terzi incaricati, del patrimonio immobiliare della Società e del patrimonio immobiliare non funzionale all'esercizio ferroviario di altre società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane;
- › pianificazione, sviluppo e attuazione dei processi di valorizzazione, gestione immobiliare e dei sistemi intermodali urbani;
- › attività di controllo sulla gestione ambientale del compendio immobiliare di Salerno ad uso terzi.

Grandi Stazioni Rail**Sistemi Integrati: -****Ambiente (A)****Grandi Stazioni Rail (complessi di stazione di Roma Termini, Roma Tiburtina, Milano Centrale, Venezia S. Lucia, Torino Porta Nuova, Napoli Centrale, Venezia Mestre, Verona Porta Nuova, Bologna C.le, Genova P. Principe e Genova Brignole)**

Ambito:

- › gestione dei complessi di stazione e supporto alla valorizzazione, attraverso i servizi di facility ed energy management.

Ferservizi

Sistemi Integrati: Q + A + S

Ferservizi (Sede centrale e Unità Operative)

Ambito:

Qualità (Q)

- › gestione dei servizi: di amministrazione, di acquisto, di vendita immobiliare, di locazioni e convenzioni, tecnici patrimoniali, di manutenzione, di facility management ai fabbricati uffici, alberghieri, di rilascio concessioni di viaggio, di ristorazione aziendale, custodia immobiliare, legali, servizi stampa, gestione del credito, servizi fiscali, di corrispondenza e nucleo notifiche. Gestione archivi documentali.

Ambiente (A)**Ferservizi (Sede centrale e Unità Operative)**

Ambito:

Sicurezza Lavoro (S)

- › erogazione di tutte le attività svolte dalla Società per la gestione dei servizi: amministrativi, di vendita e locazione immobiliare, di custodia e tutela immobiliare, di facility, di acquisti di gruppo, informatici e di manutenzione. Gestione di archivi documentali.

Italferr

Sistemi Integrati: Q + A + S

Qualità (Q)**Italferr (Sede centrale e siti operativi)**

Ambito:

Ambiente (A)

- › project management, progettazione, gestione affidamenti di appalti di lavoro, direzione e supervisione lavori e coordinamento della sicurezza per l'esecuzione dei lavori di infrastrutture di trasporto e relative interferenze.

Sicurezza Lavoro (S)

Qualità (Q)**Netinera Deutschland**

Ambito:

- › sviluppo del business del Gruppo;
- › gestione nuovi o esistenti contratti di trasporto pubblico in Germania e all'estero;
- › supporto alle società affiliate con servizi tecnici e non tecnici.

Netinera Werke

Ambito:

- › manutenzione e ispezione dei veicoli ferroviari secondo i regolamenti vigenti in Germania (Railway, Building and Operating Regulations – EBO).

OHE

Ambito:

- › servizi di manutenzione operativa per locomotive elettriche e carrozze passeggeri;
- › manutenzione e ispezione dei veicoli ferroviari secondo i regolamenti vigenti in Germania (Railway, Building and Operating Regulations – EBO).

Vlexx

Ambito:

- › trasporto pubblico con automotrici elettriche e diesel;
- › manutenzione operativa e pesante dei veicoli tramite laboratori di proprietà.

Ambiente (A)**Erixx**

Ambito:

- › trasporto pubblico con automotrici diesel;
- › manutenzione operativa dei veicoli tramite laboratori di proprietà.

Länderbahn

Ambito:

- › trasporto pubblico con automotrici diesel e locomotive elettriche e diesel;
- › manutenzione operativa dei veicoli tramite laboratori di proprietà.

Anas

Sistemi Integrati: -

Anas (Direzioni centrali e Compartimenti regionali)

Ambito:

Qualità (Q)

- › pianificazione, esecuzione, monitoraggio e gestione tecnica, amministrativa, legale e finanziaria dei processi di progettazione di grandi opere infrastrutturali, appalto di lavori stradali e servizi connessi, direzione lavori, esercizio e sorveglianza della rete stradale in gestione diretta, progetti di ricerca, effettuazione di prove sui materiali e controlli delle infrastrutture con tecnologie innovative.

TrainOSE

Sistemi Integrati: -

Qualità (Q)**TrainOSE**

Ambito:

- › definizione, obiettivi e misurazione della qualità del servizio offerto.

Sicurezza (S)**EESSTY**

Ambito:

- › definizione, obiettivi e misurazione della qualità del servizio offerto.

Ferrovie del Sud-Est e Servizi Automobilistici

Sistemi Integrati: Q + S

Qualità (Q)**Ferrovie del Sud-Est e Servizi Automobilistici (Sede centrali e sedi operative)**

Ambito:

Sicurezza Lavoro (S)

- › progettazione ed erogazione di servizi di trasporto pubblico locale su gomma. progettazione ed erogazione di servizi di trasporto pubblico locale a mezzo ferrovia. manutenzione di materiale ferroviario rotabile. progettazione e gestione (manutenzione ordinaria e straordinaria) delle infrastrutture ferroviarie.









Direzione Centrale Strategie, Pianificazione, Innovazione e Sostenibilità
Mail: rapportostenibilita@fsitaliane.it

Ferrovie dello Stato Italiane SpA
Direzione Centrale Comunicazione Esterna
Attività editoriali
Editoria off line

Piazza della Croce Rossa 1 - 00161 Roma

Fotografie

© FS Italiane | Photo

Realizzazione, progetto grafico e stampa



Via A. Gramsci, 19 - 81031 Aversa (CE)

Finito nel mese di giugno 2021



