

Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane

**Informativa sulla modalità di gestione (DMA)
RdS2014**

L'indice, in conformità alle linee guida del *Global Reporting Initiative*, sintetizza l'approccio del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane nella gestione della Sostenibilità.

Disclosure Management Approach	Riferimento	
Responsabilità economica	<p>Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2014</p> <p>Relazione finanziaria annuale 2014</p>	<p>Responsabilità economica (pg. 58 – 59)</p> <p>Mercati di riferimento e servizi offerti (pg. 22 – 24)</p> <p>Lettera agli <i>stakeholder</i> (pg. 6 – 7)</p> <p>Investimenti (pg. 60 – 61)</p> <p>Costi e benefici esterni (pg. 63)</p> <p>Andamento economico e situazione patrimoniale – finanziaria del Gruppo (pg. 29 – 32)</p>
Responsabilità ambientale	<p>Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2014</p> <p>Politica Ambientale di Gruppo</p> <p>Modello di Governo dei Sistemi di Gestione Ambientale delle Società del Gruppo FS Italiane</p>	<p>Lettera agli <i>stakeholder</i> (pg. 6 – 7)</p> <p>Il <i>panel</i> degli <i>stakeholder</i> (pg. 37 - 38)</p> <p>Missione e Strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane (pg. 43 – 45)</p> <p>Sistemi di gestione delle Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane (pg 46 – 52)</p> <p>Costi e benefici esterni (pg. 63)</p> <p>Politiche degli acquisti (pg. 64 – 67)</p> <p>Responsabilità ambientale (pg. 167 – 195)</p> <p>http://www.fsitaliane.it/fsi/Impegno/Per-l'Ambiente/Politica-Ambientale</p> <p>Il Modello di Governo identifica i processi chiave e di supporto alla base del corretto coordinamento e funzionamento dei Sistemi di Gestione Ambientale delle Società del Gruppo.</p>
Pratiche di lavoro e condizioni di	Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2014	<p>Tutela dei diritti umani (pg. 53 - 54)</p> <p>Le nostre persone (pg. 123 – 125)</p> <p>Valorizzazione del capitale umano (pg. 132 – 137)</p>

lavoro adeguate	Codice Etico	<p>Diversità e pari opportunità (pg. 138 – 139)</p> <p>Sicurezza sul lavoro e tutela della salute (pg. 140 – 141)</p> <p>Relazioni industriali (pg. 142 - 143)</p> <p>http://www.fsitaliane.it/fsi/Chi-Siamo/Governance/Codice-Etico</p>
Diritti umani	<p>Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2014</p> <p>Codice Etico</p>	<p>Missione e Strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane (pg.43 – 44)</p> <p>Tutela dei diritti umani (pg. 53 – 54)</p> <p>Sicurezza sul lavoro e tutela della salute (pg. 140 – 141)</p> <p>Relazioni industriali (pg. 142 – 143)</p> <p>Politiche degli acquisti (pg. 64)</p> <p>http://www.fsitaliane.it/fsi/Chi-Siamo/Governance/Codice-Etico</p>
Società	<p>Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2014</p> <p>Codice Etico</p>	<p>Gli <i>stakeholder</i> (pg. 36 – 42)</p> <p>Missione e Strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane (pg. 43 – 45)</p> <p><i>Corporate Governance</i> (pg. 33 – 35)</p> <p>Costi e benefici esterni (pg. 63)</p> <p>Comunità (pg. 145 – 155)</p> <p>Fondazione FS Italiane (pg. 164)</p> <p><i>La compliance</i> (pg. 55)</p> <p>4.6 I rapporti con i partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali</p>
Responsabilità di prodotto	Rapporto di Sostenibilità di Gruppo 2014	<p>Missione e Strategie del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane (pg. 43 – 45)</p> <p>Settore trasporto: servizi per la mobilità (pg. 72 – 74)</p> <p>Settore infrastruttura: servizi per la mobilità (pg. 75)</p> <p>Qualità dei servizi (pg. 76 – 109)</p> <p>Sicurezza nel viaggio (pg. 110 – 116)</p>

Condizioni Generali di trasporto dei passeggeri di Trenitalia	http://www.trenitalia.com/tcom/Informazioni/Condizioni-Generali-di-trasporto/Condizioni-Generali-di-trasporto
Carta dei Servizi Passeggeri Media Lunga percorrenza	http://www.trenitalia.com/tcom/Informazioni/Carta-dei-servizi
Carte dei Servizi Regionali	La "Carta dei Servizi Regionali" per i clienti dei treni regionali di ciascuna Regione, da reperire nella sezione "La tua Regione" nell'area dedicata ad ogni singola Regione (http://www.trenitalia.com/tcom/Treni-Regionali)
Carta dei Servizi di RFI	http://www.rfi.it/cms/v/index.jsp?vgnextoid=6544212caafbd410VgnVCM1000008916f90aRCRD
Carta dei Servizi di Busitalia-Sita Nord	http://www.fsbusitalia.it/fsb/Clienti/Carta-dei-servizi
Carta dei servizi di ATAF	http://www.ataf.net/it/servizio-clienti/carta-dei-servizi.aspx?idC=70&LN=it-IT
La guida del viaggiatore	http://www.trenitalia.com/tcom/Informazioni/La-guida-del-viaggiatore/La-guida-del-viaggiatore